



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

De conformidad GRI



Índice de contenidos

Acerca de este reporte	3	Estrategia de Sostenibilidad Corporativa	44
Nuestros Líderes	4	Gestión de la sostenibilidad: de las palabras a los hechos	45
Mensaje Francis Durman	5	Análisis de materialidad y Estrategia de Sostenibilidad	46
Mensaje George Durman	6	de Grupo Montecristo	47
Mensaje Marcela Porras	7	Partes interesadas	51
Grupo Montecristo: una visión que crece con los años	8	Primero es Nuestra gente	51
Alcance y cobertura	9	Talento humano	52
Premios, reconocimientos y certificaciones 2025	18	Altos ejecutivos contratados en la comunidad local	57
Gobernanza	21	Desarrollo, innovación y mejores capacidades	58
El ADN que nos mueve	22	Evaluación del desempeño	62
Compromisos en el sector salud	23	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	63
El pilar que guía nuestra estrategia	24	Talento Mayor	65
Estructura de Gobernanza Corporativa	26	Salud y seguridad como prioridades	66
Gestión de la ética y comunicación	27	Bienestar integral	71
Comunicación y formación anticorrupción	29	Desarrollo social con la comunidad	76
Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	30	Proyectos Sociales desarrollados durante el 2025	77
Una ruta de excelencia y confianza	31	Iniciativas de Donaciones	90
Dimensión económica	32	Nuestra huella ambiental	92
Datos consolidados Grupo Montecristo 2025	33	Bandera Azul Ecológica 2025	94
Inversión en infraestructura y servicios apoyados	34	Programa Compras Sostenible	95
Impactos económicos de Grupo Montecristo	36	Consumo energético	96
Membresías 2025 Grupo Montecristo	40	Consumo de agua	97
Alianzas para proyectos y sociales	41	Generación de emisiones	98
Compromisos con la transparencia de servicios de salud	43	Gestión de residuos	99
		Fortalecemos nuestros ecosistemas	102

Acerca de este reporte

GRI 2-3: Notificación, frecuencia y punto de contacto

GRI 2-4: Actualización de la información

En Grupo Montecristo nos enorgullece compartir con nuestras partes interesadas nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, elaborado de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) e integrando, de manera complementaria, los marcos métricos de los Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

La actualización de este documento refleja el compromiso del máximo órgano de nuestro gobierno corporativo con la sostenibilidad.

Este reporte da cuenta del desempeño corporativo de nuestro conglomerado y amplía nuestras acciones y resultados en los sectores de salud y logística comercial.

Los estados financieros se reportan anualmente en los meses de enero a marzo y los reportes de sostenibilidad se publican anualmente en los meses de junio y agosto.

Este Reporte de Sostenibilidad da cuenta de nuestras acciones y resultados de forma integral, para todos los negocios del conglomerado y con mayor énfasis en las divisiones Salud y Logística Comercial.

Fecha de publicación:

Período del reporte:

1 de enero al 31 de diciembre del 2025

Para consultas sobre este reporte puede comunicarse a través del correo electrónico a:

Mónica Nágel Berger | Directora de Asuntos Corporativos | mnagel@grupomontecristo.com

Carol Fuentes Fallas | Gerente de Sostenibilidad | cfuentes@grupomontecristo.com

La visión

de nuestros Líderes

GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

GRI 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

Presentar una **declaración** del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la organización sobre la **importancia del desarrollo sostenible** para la organización y su estrategia de contribución a este.



Carta de **Francis Durman**

CEO de Grupo Montecristo

En Grupo Montecristo entendemos que la verdadera solidez de un conglomerado empresarial no se mide únicamente por el vigor de sus estados financieros, sino por la trascendencia de la marca que dejamos en el país. Servimos con pasión, construyendo prosperidad y bienestar para todos: ese es nuestro propósito, el ADN que guía cada una de nuestras decisiones y articula el esfuerzo diario de nuestra gran familia de 2.715 personas colaboradoras.

Al presentar nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, elaborado bajo los estándares internacionales GRI, compartimos un balance que refleja la evolución de Grupo Montecristo y nuestro compromiso con una gestión cada vez más responsable y transparente.

Durante el año 2025, el Grupo registró un crecimiento económico del 13 %, superando el 50 % acumulado en los últimos dos años. Estos resultados nos llenan de orgullo, pero, sobre todo, profundizan nuestro sentido de responsabilidad: el crecimiento de un negocio solo cobra sentido cuando se traduce en bienestar social, inversión ética y desarrollo sostenible para las comunidades y el entorno natural.

Este informe es el reflejo de la consolidación de nuestra Estrategia de Sostenibilidad Corporativa única para todo el holding, la cual unifica los esfuerzos de nuestras grandes divisiones de Salud y Logística Comercial. Bajo el concepto transversal de Huella Montecristo, avanzamos con paso firme hacia nuestra Visión 2030: ser reconocidos por transformar cada experiencia en valor para nuestros clientes, colaboradores y la sociedad.

Para lograrlo, durante el 2025 cimentamos pilares de gobernanza esenciales. Robustecimos nuestra toma de decisiones mediante la creación del Manual de Gobierno Corporativo, la activación de comités especializados y la habilitación de nuestra "Línea Ética". Estas acciones fortalecen una forma de hacer empresa que siempre ha estado guiada por los valores que nos definen: cliente primero, integridad, mejora continua, orientación a resultados e impacto social.

Miramos hacia el futuro inspirados en la mejora continua y la orientación a resultados de alto impacto. Nuestra huella ya se materializa de forma tangible en el acceso a la medicina de primer nivel a través de nuestra División Salud, que atendió 2,5 millones de citas médicas, y mediante el dinamismo de nuestra infraestructura logística que conecta al país con los mercados globales.

Reconocemos que el camino hacia el 2030 nos impone retos significativos, especialmente en la optimización constante de nuestros indicadores ambientales y el robustecimiento de las cadenas de suministro responsables junto a nuestros proveedores. No obstante, asumimos esos desafíos con entusiasmo, humildad y con el cliente siempre en el centro de nuestra estrategia.

Agradezco profundamente la confianza de nuestros inversionistas, el compromiso de nuestro equipo humano y la preferencia de cada persona que interactúa con nuestras marcas. Los invito a seguir acompañándonos en la construcción de este modelo empresarial consciente; una huella que no borre el futuro, sino que lo asegure como un legado de prosperidad duradero para Costa Rica.

Carta de **George Durman**

COO División Salud – Grupo Montecristo

En el sector salud, cada avance operativo, cada inversión en infraestructura y cada servicio brindado tienen un impacto directo en la vida de las personas. Más allá de las cifras, hablamos de acceso, oportunidad, alivio y bienestar para miles de familias en Costa Rica.

Al reflexionar sobre el camino recorrido durante 2025, comprendemos que el aporte de nuestra División Salud se expresa con claridad a la luz del concepto de nuestra estrategia Huella Montecristo. Esa huella no se mide solo por la expansión de nuestras capacidades, sino por la posibilidad de acercar servicios de salud de calidad a más personas, fortalecer nuestros equipos y seguir construyendo una red médica más accesible, robusta y humana.

Nuestra misión continúa siendo clara: democratizar el acceso a una medicina de primer nivel en Costa Rica. Durante este periodo consolidamos una infraestructura que ya cuenta con 120 sedes y un ecosistema integrado por más de 2.245 colaboradores y 3.000 profesionales de la salud. Gracias a ese equipo, atendimos con orgullo 2,5 millones de citas médicas. Además, ampliamos nuestra cobertura geográfica con nuevas aperturas, como el Centro Médico en Plaza Real y la ampliación del Hospital Metropolitano de Liberia, y fortalecimos nuestra oferta mediante la incorporación de Zenit, el lanzamiento de Medisport como nuevo servicio de Medismart y la adquisición de Tobi Pets.

Para nosotros, democratizar la salud significa derribar barreras socioeconómicas y geográficas, pero también fortalecer nuestras capacidades internas, invertir en tecnología, mejorar procesos y cuidar a quienes hacen posible la atención. Sabemos que una organización de salud sostenible no solo debe crecer, sino hacerlo con calidad, innovación, talento humano y visión de largo plazo.

Ese compromiso con el país cobró vida a través de iniciativas de alto impacto. A nivel nacional, por medio de alianzas y del trabajo conjunto entre Hospital Metropolitano, CENRAD, BioCENPAT y otras organizaciones aliadas, nuestro programa ¡Ya es Hora! acercó mamografías a diversas comunidades rurales del país, contribuyendo a la detección temprana del cáncer de mama. Asimismo, realizamos una feria de salud integral fuera de la GAM, en una zona con limitada accesibilidad a servicios, ampliando la atención médica gratuita y especializada a poblaciones indígenas.

A nivel internacional, mediante alianzas estratégicas con fundaciones como Fresh Start y el programa humanitario Mercy Outreach Surgical Team (MOST), logramos coordinar y donar más de 150 cirugías pediátricas complejas de estrabismo y malformaciones congénitas para niñas y niños de todo el país, incluyendo zonas rurales y territorios indígenas.

Detrás de cada diagnóstico temprano, de cada cirugía, de cada atención oportuna y de cada historia de recuperación, hay una combinación de criterio médico, decisiones éticas, articulación institucional y vocación de servicio. También hay un compromiso creciente por seguir fortaleciendo nuestra gestión, incorporar mejoras tecnológicas, cuidar a nuestros colaboradores y avanzar con mayor solidez en dimensiones como la ambiental y la gobernanza, que forman parte indispensable de una sostenibilidad integral. Miramos hacia adelante con la convicción de que no concebimos el crecimiento en salud sin equidad, calidad y responsabilidad.

Seguiremos avanzando con determinación, trabajando hombro a hombro para que la Huella Montecristo en la salud del país continúe siendo sinónimo de acceso, inclusión, bienestar y dignidad humana.





Mensaje de **Marcela Porras** **Directora General de la División Logística Comercial**

Desde la División Logística Comercial de Grupo Montecristo, asumimos la gran responsabilidad de mover los motores económicos de nuestro país con una visión profundamente consciente, humana y estratégica. El año 2025 fue un reflejo de transformaciones estructurales e inversiones contundentes encaminadas a fortalecer nuestras capacidades y seguir avanzando acorde a nuestras metas de sostenibilidad, traduciendo el crecimiento del negocio en bienestar para las comunidades, excelencia para nuestros clientes y gobernanza empresarial.

La solidez de nuestra división se expresa con claridad en una inversión histórica de más de 17,7 millones de dólares en infraestructura y activos fijos para modernizar nuestras operaciones. En el ámbito logístico, Sislocar asignó 2,4 millones de dólares para mejoras en instalaciones, equipamiento y una nueva bodega para el almacenamiento de mercancía seca. A esto se suma la administración de un nuevo almacén fiscal en Cartago, Alfisar, y el liderazgo en la recepción de contenedores en Limón, con una participación de mercado del 37 % en 2025 y un promedio superior al 35 % durante los últimos cuatro años. De igual manera, Sislocar SEL destinó 1,7 millones de dólares a maquinaria y al fortalecimiento de su red de frío, ampliando sus capacidades para atender las necesidades del sector de dispositivos médicos, principal motor de exportación de las zonas francas del país.

Por su parte, nuestras operaciones inmobiliarias continuaron actuando como imanes de desarrollo y crecimiento para nuestros colaboradores. El Parque Empresarial del Este dirigió 6,0 millones de dólares a terrenos, nuevos edificios y la ampliación del B10, mientras que la Zona Franca BES invirtió 2,7 millones de dólares expandiendo su infraestructura en 3.205 metros cuadrados construidos, además de aportar 4,2 millones de dólares para un nuevo parque logístico.

Asimismo, Montecristo Marine asignó 0,7 millones de dólares a una flotilla de renta donde más del 97% de las unidades son vehículos eléctricos. Finalmente, en el sector agroindustrial, Manga Rica consolidó su liderazgo al concentrar el 85% de la exportación de mango de Costa Rica, dinamizando el empleo formal en zonas de menor desarrollo económico.

Este dinamismo se entrelaza con nuestra estrategia Huella Montecristo mediante la transición a paneles solares en Sislocar SEL y Limón -donde la energía solar cubrió el 67 % del consumo en el segundo semestre-, el diseño bioclimático de accesos, el reciclaje junto a Ecoins y el reúso de agua para zonas verdes.

Además, robustecemos nuestra excelencia al iniciar la certificación ISO 50001 en Sislocar, lo que nos convertirá en la primera empresa logística nacional en lograrlo. Este avance se suma a las recertificaciones y certificaciones obtenidas por distintas empresas de nuestra División Logística Comercial, entre ellas BASC, Global G.A.P., Rainforest Alliance y LEAF Marque Standard, reafirmando nuestro compromiso con la calidad la mejora continua.

Detrás de cada uno de estos logros comerciales hay personas. Está el compromiso diario de nuestro equipo de personas colaboradoras, la confianza de nuestros clientes y el trabajo conjunto con una red de proveedores locales donde más del 95 % de nuestro gasto se destina a compras nacionales. Miramos hacia adelante con la convicción de que no concebimos el crecimiento logístico y comercial sin equidad, calidad y responsabilidad, y seguiremos trabajando con determinación para dejar una marca positiva, duradera y verdaderamente sostenible en la sociedad.



Grupo Montecristo:
una compromiso
que **crece** con los años





Alcance y cobertura

GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

GRI 2-1 Nombre Legal

Este informe se considera las siguientes **divisiones de negocio** en **Grupo Montecristo**

Este reporte abarca las dos divisiones **más grandes** del negocio:

Somos Grupo Montecristo

GRI 2-1: Nombre Legal

Grupo Montecristo se conforma por la división del **Holding salud** y el **Holding Logístico Comercial**, los cuales dependen del **Holding Rincón de la Vieja**.



Sostenibilidad en cada eslabón: *Nuestra Cadena de Valor*

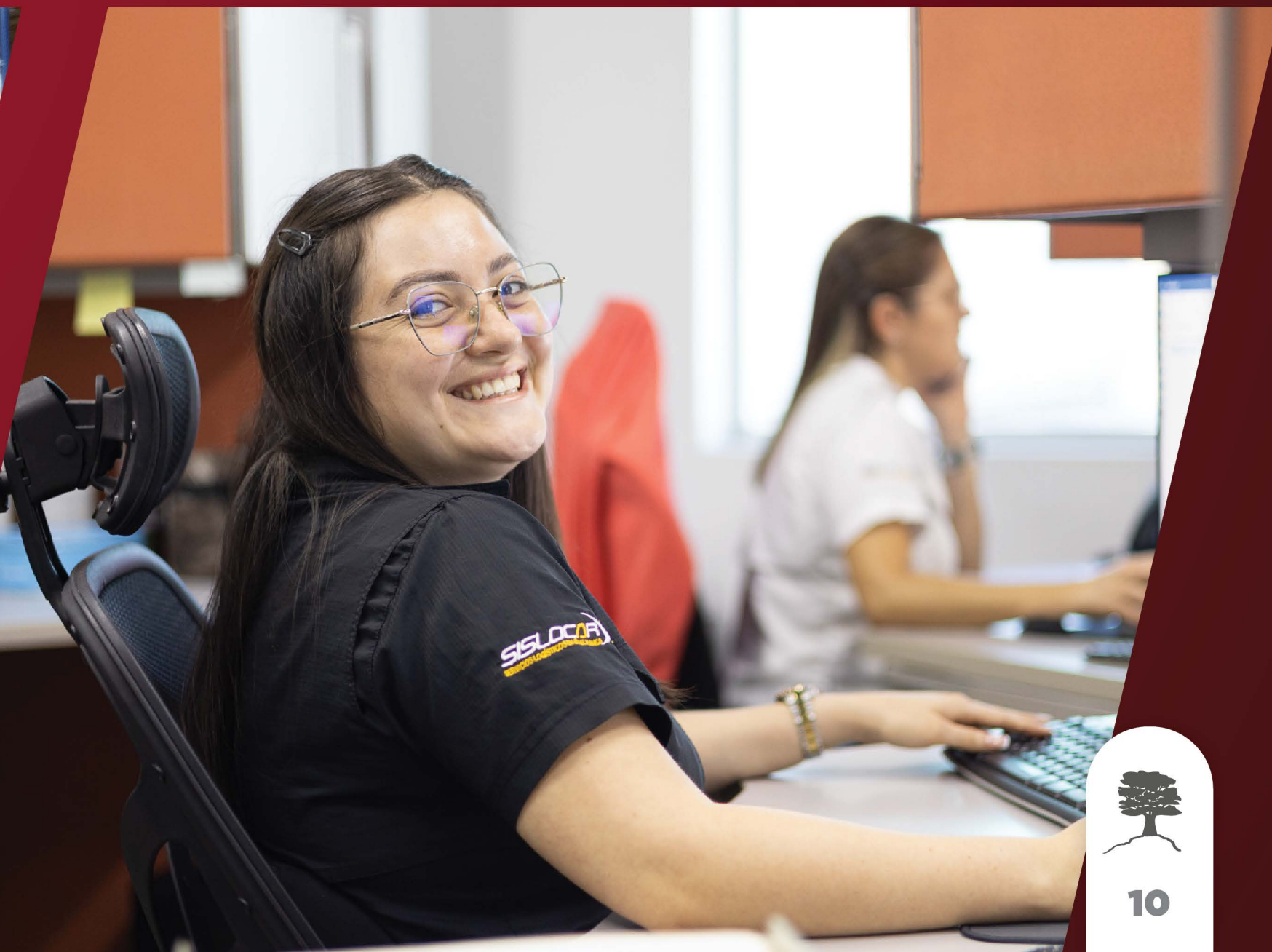
GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

El sistema de **gestión de calidad** de **Grupo Montecristo** incorpora un mapeo de los procesos productivos, abarcando tanto el sector **salud** como la **logística comercial**. Dicho mapeo se estructura en tres categorías principales:

Macroprocesos de apoyo

Macroprocesos operativos

Macroprocesos estratégicos



El siguiente esquema resume los macroprocesos correspondientes al **Grupo Montecristo** y de **cada una de las Divisiones**



PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS OPERATIVOS



PROCESOS APOYO



DIVISIÓN SALUD

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GC-GOBIERNO
CORPORATIVO

COM-GESTIÓN
COMERCIAL



PROCESOS OPERATIVOS

CLIENTE



TES-TESORERÍA



CLIENTE



PROCESOS APOYO

RH-RECURSOS
HUMANO

GAL-GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

CEM-COMPRAS DE
EQUIPOS MÉDICOS

DIVISIÓN LOGÍSTICO COMERCIAL

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GC-GOBIERNO
CORPORATIVO

DI-DIRECCIÓN
INSTITUCIONAL

COM-GESTIÓN
COMERCIAL



PROCESOS OPERATIVOS

CLIENTE



TES-TESORERÍA



CLIENTE



PROCESOS APOYO

RH-RECURSOS
HUMANO

GAL-GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

CRP-COMPRAS

Se tiene planificado desarrollar un **mapeo** de la **cadena de valor** en el futuro próximo.

Trabajamos de cerca con nuestros

proveedores

Datos relevantes: **Proveedores Sostenibles**

GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.

Compras internacionales

División Salud:

2,32%

Compras nacionales

División Salud:

97,68%

Compras internacionales

División Logística Comercial:

4,02%

Compras nacionales

División Logística Comercial:

95,98%

Contrataciones 2025:

1243

Pago personas colaboradoras:

\$60 millones



Trayectoria con propósito: *Nuestra evolución en el tiempo*

La historia de Grupo Montecristo comenzó en 1959 con la visión de Arthur Durman y Sylvia Esquivel, quienes fundaron Durman Esquivel con el propósito de desarrollar soluciones innovadoras para la industria costarricense y de la región, con la venta de Durman Esquivel nació Grupo Montecristo y con los años esta visión creció mediante la adquisición y desarrollo de empresas.



Grupo Montecristo *en cifras*

GRI 2-1: Nombre legal

Tenemos presencia en las **7 provincias** del país y en **Chiriquí de Panamá**.



Nuestras operaciones



120

Sedes

3.000

Profesionales
de la salud

2.300

Personas
colaboradoras

20

Negocios

2,5

Millones de
citas atendidas

7

Provincias

27

Estudios de
investigación
biomédica

350.000

Expedientes
digitales

Nuestras operaciones



Regímenes: 2 zonas francas y régimen definitivo
Presencia: 4 almacenes fiscales y 2 puertos y GAM

Metraje:
SISLOCAR SEL: L7 4.500m², E7B, 11.000m², y frío 3.000m², en el 2025 se amplió E7 160 m² | **SISLOCAR:** LIO (Limón) 7.895 m² en seco, de los cuales 2.400m² corresponden a la bodega nueva. | **PEE:** 85.615 m² total. En 2025 adquirimos 3.624 m². El % de crecimiento en huella es de 4,4% | **Zona franca BES:** 20.6237 m² de terreno total, 10.6518 m² de área construida, en 2025 se amplió 8.370 m² de finca y 3.205 m² de área construida

1055 clientes que abarcan los negocios de Montecristo Marine, CR MARINE, SEL, SISLOCAR, Montecristo Customs and Logistics, Montecrédito & Soluciones, Parque Empresarial del Este, Zona Franca BES, Montecristo International Services, Agencia Aduanal Metrópolis

Presencia en las **4** marinas del país

Puerto Limón es el almacén con **más ingresos** de contenedores, **37%** en el **2025**

Colocación de **créditos de salud** y línea Sistema de **Banca de Desarrollo**

Premios, reconocimientos y certificaciones 2025



Empresas con el Mejor Talento Humano

Revista Summa | **Grupo Montecristo** | Febrero 2025

Gigantes de América Central y Caribe

Revista Summa | **Grupo Montecristo** | Marzo 2025

Mujeres Poderosas

Revista Summa | **Marissa Durman • Mónica Nágel • Elisa Retana** | Marzo 2025

Líderes que Inspiran

Revista Summa | **Francis Durman • Marissa Durman • Mónica Nágel • Elisa Retana** | Julio 2025

Líderes Más Éticos

Revista Summa | **Francis Durman • Mónica Nágel • Elisa Retana** | Abril 2025

Empresas Más Sostenibles

Posición **#3** en **CR** y **#15** a nivel **regional**
Revista Summa | **Grupo Montecristo** | Agosto 2025

Empresas con Mejor Reputación Corporativa

Posición **#12** en **CR** y **#15** a nivel **regional**
Revista Summa | **Grupo Montecristo** | Setiembre 2025



Ranking mejores empresas en atraer y fidelizar talento

Posición **#79**
Merco Talento | **Grupo Montecristo** | Julio 2025

Ranking Merco Responsabilidad ESG

Puesto **#84**
Merco ESG | **Grupo Montecristo** | Octubre 2025

Ranking Empresas con mejor reputación corporativa

Puesto **#83**
Merco Empresas | **Grupo Montecristo** | Noviembre 2025

Ranking sectores Costa Rica 2024

Puesto **3** del **sector salud**
Merco Empresas | **Grupo Montecristo** | Noviembre 2025

Líderes con Mejor Reputación

Posición **#5**
Merco Líderes | **Francis Durman** | Diciembre 2025

Líderes con Mejor Reputación

Posición **#53**
Merco Líderes | **Mónica Nagel** | Diciembre 2025

Premios, reconocimientos y certificaciones 2025



Empresas Orgullo de Centroamérica

Revista Estrategia & Negocios
Grupo Montecristo | Enero 2025

Líderes empresariales más admirados

Revista Estrategia y Negocios
Francis Durman | Noviembre 2025

Empresas más admiradas

Revista Estrategia y Negocios
Grupo Montecristo | Noviembre 2025



25 Centroamericanos que son clave para la agenda global y regional en 2025

Revista Forbes Centroamérica
Francis Durman | Febrero 2025

Empresas centroamericanas que marcan el rumbo

Revista Forbes Centroamérica
Grupo Montecristo

Empresas Más Influyentes de Centroamérica
Posición **#80**

Revista Forbes Centroamérica
Grupo Montecristo | Octubre 2025



Empresas más felices de América Central y República Dominicana

Vida y Éxito
Grupo Montecristo | Junio 2025

Empresas con Mejor Reputación Corporativa

Posición **#7**
Vida y Éxito
Grupo Montecristo | Setiembre 2025

Mejores empleadores de América Central

Revista Vida y Éxito
Grupo Montecristo | Noviembre 2025



Mujeres Destacadas

Fundación Alas
Marcela Porras | Marzo 2025



Líderes Más Visionarios de 2025

Awards of Happiness
Francis Durman | Octubre 2025



ASEGRUMO

ASEGRUMO es una asociación de las personas trabajadoras de Grupo Montecristo. Mediante esta asociación el personal puede hacer ahorros, acceder a beneficios económicos, entre otros. (Poner foto / hacer recuadro).



**Nuestra
estructura de**
Gobernanza

El ADN que nos mueve

GRI 2-1: Conflicto de interés

En Grupo Montecristo operamos bajo un modelo de negocio consciente, resiliente, competitivo y sostenible. Nos adaptamos de manera continua para innovar y ofrecer soluciones accesibles y personalizadas que respondan con precisión a las expectativas de nuestros clientes y a las necesidades de las comunidades donde tenemos presencia.

Nuestra cultura organizacional se fundamenta en el respeto, la transparencia, la empatía y el trabajo en equipo, situando la excelencia en el servicio al cliente como un pilar esencial de nuestro ADN empresarial. Estos valores guían cada decisión estratégica y definen la forma en que nos relacionamos con nuestro entorno, asumiendo el firme compromiso de construir un futuro basado en la integridad, el desarrollo del talento de nuestras personas colaboradoras y el valor compartido con la sociedad.



Propósito

Servimos con pasión, construyendo prosperidad y bienestar para todos.



Visión

Ser reconocidos por transformar cada experiencia en valor para nuestros clientes, colaboradores y la sociedad.



Valores

- Mejora Continua
- Orientación a Resultados
- Impacto Social
- Cliente Primero
- Integridad

Para la implementación de la gobernanza, desarrollamos una serie de políticas como la de ciberseguridad y control antidrogas.

Política de Ciberseguridad - *Dimensión salud*

SASB HC-DR-230a.1 / SASB HC-DY-230a.2 / SASB HC-MC-230a.1

En Grupo Montecristo, operamos bajo estrictas políticas corporativas de seguridad y una robusta infraestructura que incluye el continuo monitoreo para la detección de ataques cibernéticos (SOC) y el control de tráfico entrante y saliente por medio de firewalls, autenticación de doble factor y protocolos de respuesta a incidentes que aíslan de inmediato cualquier dato comprometido. Asimismo, fortalecemos nuestra cultura de prevención mediante la comunicación constante y la capacitación de nuestro personal, destacando iniciativas como la Semana de la Ciberseguridad celebrada en noviembre de 2025, asegurando que cada colaborador sea un eslabón activo en la defensa de la privacidad de nuestros clientes.

En la División Salud de Grupo Montecristo, garantizamos la protección y privacidad de los datos de nuestros pacientes mediante un modelo de gestión integral que exige el consentimiento informado previo a cualquier registro. Nuestro manejo de la información médica cumple rigurosamente con estándares internacionales de confidencialidad (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y la legislación nacional (Ley N° 8968), asegurando la retención legal y segura de los expedientes clínicos a través de sistemas tecnológicos especializados (como EMR, iOLAB, Eden y SIKU).

Políticas de control antidrogas

La gestión, almacenamiento y despacho de sustancias controladas se rige estrictamente por el marco legal nacional, operando en total cumplimiento con el Reglamento para el Control de Drogas Estupefacientes y Psicotrópicas (Decreto N° 37111-S). Para operacionalizar esta normativa y garantizar la seguridad de nuestros pacientes, contamos con políticas internas lideradas por nuestras áreas de Farmacia y Calidad, las cuales se encuentran en un proceso de actualización integral para el periodo 2025. También, Farmacia La Botica cuenta con procedimiento para despacho en calidad y procedimiento de prescripción de calidad y médicos.

Política de Sostenibilidad

Grupo Montecristo está trabajando una Política de Sostenibilidad que será de cumplimiento obligatorio para todas las personas que trabajan en y para Grupo Montecristo. Esta política pretende minimizar la huella ambiental del Grupo a través de la adopción de prácticas responsables y tecnologías limpias, fortalecer la promoción del bienestar de sus grupos de interés así como de las comunidades en las que se relaciona. Adicionalmente busca promover una gestión económica que garantice el crecimiento sostenible de la empresa. El lanzamiento de esta política está programado para el 2026.

El pilar que guía nuestra estrategia

GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición | **GRI 2-11** Presidente del máximo órgano de gobierno

A lo largo de más de seis décadas de trabajo, consolidamos una gobernanza que orienta nuestras decisiones con transparencia, ética y sostenibilidad. Más que cumplir normativas, buscamos que cada acción refleje nuestros valores y compromiso con una gestión responsable. Nuestra gobernanza está enfocada en gestión del Talento Humano con especialistas dedicados y como pilar relevante en la organización.

Nuestra estructura de Gobierno Corporativo está liderada por la Junta Directiva, CEO, COO y directores de Grupo, apoyados por 8 Comités Corporativos: Comité Ejecutivo, Comité de Auditoría, Comité de TI, Comité de Recursos Humanos, Comité de Sostenibilidad, Comité de ética, Comité Estratégico y Comités operativos. Sus funciones son las siguientes:



La integración de *nuestros líderes*

GRI 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno

GRI 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

En el máximo órgano de gobierno y los comités predominan los miembros ejecutivos, con participación de asesores, o independientes según las necesidades estratégicas. En este se promueve la objetividad en la toma de decisiones mediante la participación de miembros con criterio técnico y experiencia relevante. Además, existe una combinación de miembros con amplia trayectoria organizacional y otros de reciente incorporación, lo que permite balance entre continuidad e innovación. Ellos pueden desempeñar funciones adicionales dentro del grupo empresarial, manteniendo alineación estratégica y evitando conflictos de interés, adicional a su experiencia en gestión empresarial, operaciones, talento humano, cumplimiento, TI, auditoría y sostenibilidad.

Dentro de los comités siempre se mantiene presente la importancia de la equidad de género en posiciones de liderazgo, así como la promoción de políticas de inclusión y diversidad. Dependiendo del área dentro de los negocios puede haber variaciones en la representatividad de este tema. Además, que en toda toma de decisiones se toma en consideración los intereses de colaboradores, clientes, proveedores y comunidad.

En relación con nuestra operación de gobernanza, se han identificado las mejores prácticas de las diferentes industrias de negocios, dada la diversidad de tipos y sectores en los que se gestionan las operaciones de las empresas. Desde la reglamentación de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) hasta la reglamentación de colegios profesionales y el instituto de Gobierno Corporativo. Dicho esto, se ha cuidado cada detalle, de modo que el presidente de la Junta Directiva no tenga un puesto de dirección o presidencia en los órganos de gobierno corporativo (Comités) o la forma de votación, genere la seguridad e independencia de cada órgano, así como la comunicación hacia el Comité Ejecutivo.

Los comités iniciaron su trabajo en el segundo semestre del año 2024 y hasta la fecha han venido en un proceso de implementación de mejoras identificadas en su gestión. Por ejemplo, a inicios de este año, se incorporó el primer miembro independiente de un comité, el de ética, al identificarse la necesidad de contar con el criterio y aporte de un especialista en derecho laboral.

Se cuenta con una herramienta denominada “Convene” que documenta las reuniones, compromisos, fechas y responsables de tomar acción de las iniciativas que se conozcan en cada instancia de Gobierno Corporativo.

La Junta Directiva está integrada por un presidente, un secretario, un tesorero y un fiscal en el que Francis Durman figura como presidente de Junta directiva y CEO de la empresa. Para mitigar y evitar conflictos de interés, la estructura de Gobierno Corporativo viene a eliminar las concentraciones de poder o decisión, a través de los diferentes comités que apoyan la gestión de la Junta directiva, en el que Don Francis no es presidente de ninguno de estos comités, en estos se discuten y decide sobre los principales aspectos de la organización. Desde la posición de CEO se alinean los objetivos estratégicos con la visión y misión de los negocios del conglomerado, de forma que se vean de forma corporativa y no como islas.



Estructura de Gobernanza Corporativa

GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición

Actualmente, nuestra estructura organizacional se distribuye de la siguiente manera:

Francis Durman: CEO de Grupo Montecristo

George Durman: COO y Director General de la División Salud

Marcela Porras: Directora General de la División Logística Comercial

Mónica Nágel: Directora de Asuntos Corporativos

Minor Bonilla: Director de TI

Paola Alfaro: Directora de Recursos Humanos (se incorporó en 2026)

Marissa Durman: Vicepresidente de la Junta Directiva de la División Salud

Andrés Wiernik: CMO de la División Salud

Guillermo Sanabria: Auditor interno

GERENCIAS DIVISIÓN SALUD

- CEO
- COO División Salud
- Vicepresidenta asistente
- Chief Medical Officer
- Gerente de Medismart
- Director de negocios de salud
- Directora de Servicios de Salud Corporativos y Seguros
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente Financiero
- Gerente de Compras y Logística
- Director de Medicina Deportiva
- Gerente de Mantenimiento
- Gerente de Infraestructura
- Director de Experiencia
- Gerente General de PediaClinic
- Gerente de Centro de Salud Mental Herrera Amighetti y Centro de Nutrición Clínica CNC
- Gerente de Drs. Dent
- Gerente de Laboratorios Páez
- Gerente General SAAT
- Gerente de Farmacias
- Gerente Cioccolato
- Gerente de Gestión de Calidad Clínica

GERENCIAS DIVISIÓN LOGÍSTICA Y COMERCIAL

- Directora General
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente financiero
- Legal
- Gerente Sislocar
- Gerente Montecristo Customs and Logistics/Sislocar SEL
- Gerente Hacienda Montecristo
- Gerente de Parque Empresarial del Este
- Jefe de Operaciones de Zona Franca BES
- Gerente de Montecristo Marine
- Gerente de Montecristo Golf
- Gerente de Manga Rica
- Gerente de Montecrédito

Gestión de la ÉTICA Y COMUNICACIÓN

GRI 2-15: Conflicto de interés | **GRI 2-16:** Comunicación de inquietudes críticas | **GRI 205-2:** Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | **GRI 2-26:** Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes | **GRI 2-19:** Políticas de remuneración

Para la prevención y mitigación de conflictos de interés Grupo Montecristo cuenta con políticas internas que establecen la obligatoriedad de declarar posibles conflictos de interés. Los mecanismos incluyen:

- **Declaraciones anuales de conflicto de interés.**
- **Validación en procesos de contratación y compras.**
- **Supervisión por parte de Recursos Humanos y Auditoría.**

En el 2025, se creó el Manual de Gobierno Corporativo, que se agrega como una implementación del Código de Integridad y ética para nuestro personal. Adicionalmente se lanzaron las Políticas de:

- **CR-MC-POL-01** Política de declaración de potencial conflicto de intereses.
- **CR-MC-POL-02** Prevención y sanción de conductas discriminatorias.
- **CR-MC-PRO-01** Declaración de potenciales conflictos de intereses.
- **CR-MC-FO-02** Formulario para la declaración de potenciales conflictos de intereses. Cada colaborador debe completar este formulario que es de carácter obligatorio.

La organización mantiene un compromiso con la transparencia y la gestión ética, por lo que informa a sus grupos de interés sobre los posibles conflictos de interés a través de sus mecanismos de gobierno corporativo, políticas y capacitaciones internas, entre otros.

En este sentido, se contempla la divulgación de información relacionada con la participación de miembros en distintos comités directivos, garantizando la debida independencia en la toma de decisiones; la existencia de participaciones accionarias cruzadas con proveedores u otros grupos de interés, cuando aplique; la identificación de accionistas vigilantes y su posible influencia en la gestión de la organización; y las relaciones con partes relacionadas, incluyendo la naturaleza de dichas relaciones, así como las transacciones realizadas y los saldos pendientes.

Durante este periodo, y a nivel corporativo, se mantiene como medio oficial “Comunicaciones Grupo Montecristo”, donde se socializan comunicaciones y noticias. Todas las personas colaboradoras con acceso a la intranet corporativa pueden acceder a políticas, códigos de procedimientos, manuales, entre otros documentos y así, mantenerse informados. Para el periodo 2025 se crea una línea de comunicación denominada “Línea Ética” en la que se da la opción a colaboradores, proveedores y partes interesadas para que informen o denuncien sobre posibles conflictos de interés.

También, un esfuerzo importante fue la creación de canales de comunicación como el Buzón de Quejas y Sugerencias, el cual comenzó a funcionar en junio de 2025. En total se recibieron 32 denuncias entre junio y diciembre de ese año, y el 100 % de ellas fueron resueltas con éxito.

En la División Salud, cada centro, hospital y clínica, cuenta con una Contraloría de Servicios de Salud. Operan con independencia funcional y de criterio. Su función es la recepción y gestión de quejas o denuncias por posibles violaciones a los derechos de los pacientes, garantizando su adecuado seguimiento.

Dentro del Código de integridad y ética, Grupo Montecristo confía en la buena fe de sus colaboradores para el buen manejo de las situaciones de conflicto de interés, en el que toda situación o duda de posibles conflictos de interés se extiende, administra y resuelve de acuerdo con las características particulares de cada caso.

Desde el manual de operación de cada comité de gobierno corporativo se define la forma de votación, integración y comunicación de los hallazgos, sean estos relacionados con conflictos de interés o cualquier otro que deban conocer los accionistas y partes interesadas.

Grupo Montecristo posee cero tolerancias al soborno, fraude y/o corrupción.

Durante el período de este reporte, la División Salud gestionó un total de 2551 casos, distribuidos de la siguiente manera:

- **1592** fueron resueltos a favor del cliente.
- **326** contenían información incompleta o indefinida.
- **142** no procedieron conforme al Artículo 25 de la Ley 8239, es decir, fueron presentados fuera de plazo y podrían declararse inadmisibles.
- **71** no se han establecido, siguen en proceso o no son clasificables.
- **529** fueron parcialmente resueltos a favor.
- **788** fueron desestimados.
- **1** caso interno de hostigamiento sexual, en centros de salud, sin garantizar.



Herramientas para evitar la CORRUPCIÓN

GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Con el objetivo de generar conciencia y facilitar herramientas que eviten la corrupción dentro del grupo, hemos desarrollado procesos de comunicación y formación sobre políticas y procedimientos sobre este tema.

Miembros del órgano de gobierno a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción

Miembros Órgano de Gobierno	Comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	%
7	7	100%

Empleados a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción:

CATEGORÍA			REGIONES			
Gerencial	Administración	Operaciones	GAM	Limón	Puntarenas	Guanacaste
24	270	277	411	59	79	22
4%	47%	49%	72%	10%	14%	4%

El total de socios de negocio a quienes se les han comunicado sobre las políticas, corresponden a 140 proveedores entre el año 2024 y 2025, esto para las unidades de Negocio de los Sislocar; si nos enfocamos en el año 2025 corresponde a un 95 % de proveedores comunicados; sobre los socios de negocio que se han comunicado los procedimientos anticorrupción, nos hemos enfocado en los proveedores calificados como críticos, los cuales son 5.

En los procesos de inducción se da contexto de políticas y procedimientos de la organización, además existen unidades de negocio que están vinculadas a ISO y BASC, los cuales, dentro de los procesos de certificación o recertificación, solicitan reforzamiento de estas, por lo que de manera anual se hace el reforzamiento correspondiente; esto para la población laboral de GM.

MECANISMOS

para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Grupo Montecristo, tiene mecanismos mediante los cuales las personas solicitan asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable:

La organización pone a disposición diversos mecanismos formales y accesibles para solicitar asesoramiento sobre la correcta aplicación de las políticas y prácticas relacionadas con una conducta empresarial responsable. Entre estos mecanismos se incluyen la consulta directa con jefaturas inmediatas o líderes de área, quienes brindan orientación alineada con los lineamientos internos; el área de Recursos Humanos, que actúa como canal de apoyo para aclarar dudas sobre normativas, ética y comportamiento organizacional; y la plataforma de intranet corporativa, donde se encuentra disponible la documentación oficial, tales como códigos de conducta, políticas internas y procedimientos.

Grupo Montecristo dispone de mecanismos para que los colaboradores puedan plantear sus inquietudes relacionadas con la conducta empresarial; por ejemplo, la comunicación directa con las jefaturas inmediatas, quienes actúan como primer punto de contacto para recibir y canalizar consultas o preocupaciones. Asimismo, el área de Recursos Humanos cumple un rol clave como instancia formal para atender, orientar y dar seguimiento a este tipo de inquietudes, garantizando un trato confidencial y profesional.

La empresa promueve espacios de diálogo como reuniones periódicas y sesiones de retroalimentación, donde los colaboradores pueden expresar sus percepciones sobre la conducta empresarial.

La División salud ofrece a los clientes la posibilidad de manifestar inconformidades o quejas por medio de diferentes canales:

- **Código QR** (estaciones, pasillo, ascensores).
- **Tel. 2521-9607** (Lunes a viernes: 9:00 a. m. a 6:00 p. m. o de acuerdo con horario de sedes).
- **Call center:** 2521-9595 (24/7 de Lunes a Domingo).
- **Encuestas Net Promoter Score** (regla de oro de las métricas de experiencia al cliente) y comparativas con socios en Estados Unidos.
- **De forma presencial en las oficinas de Contraloría**, ubicadas en oficinas centrales de Lindora y San José.
- **Email equipo:** servicioalcliente@metropolitanocr.com
- **Tarjetas impresas y digitales.**
- **Plataforma Teams** (uso interno).
- **Redes sociales** de los centros, clínicas y hospitales.

Una ruta de EXCELENCIA Y CONFIANZA

GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

A través de capacitaciones constantes, auditorías internas y la actualización de nuestros procedimientos, aseguramos una gestión eficiente y alineada con los más altos estándares de sostenibilidad y gobernanza. Durante el periodo de reporte, la División Logística Comercial no tuvo ninguna multa significativa relacionada al incumplimiento de la legislación y las normativas.

Por su parte, la División de Salud gestionó y solucionó tres situaciones presentadas, cumpliendo con los tiempos y normativas, en donde dos se resolvieron positivamente y una de las situaciones sigue en proceso actualmente.

Casos atendidos en el periodo 2025:

Casos que derivaron en multas; **dos casos** • Casos que derivaron en sanciones no monetarias; **cero casos** • Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas; **dos casos** • **Ninguno** de los dos casos es significativo.

Los casos son gestionados mediante procesos internos de investigación, planes correctivos y seguimiento, en coordinación con áreas legales y líderes de la unidad de negocio correspondiente.

El criterio para determinar si algún caso fue significativo o no, se definió por cuánto representa del total de ingresos. En los casos identificados el total representó el 0.01 % de los ingresos y menos del 0.1 % de las utilidades netas. Además, se toma en consideración si afecta la reputación corporativa, involucra incumplimientos legales mayores o genera riesgos para la salud y seguridad de los colaboradores.

En materia ambiental y social hemos asumido las siguientes normativas voluntarias:



Bandera Azul Ecológica



ISO 13485:2016
(SISLOCAR SEL CR S.A.
Prestación del servicio logístico
para el almacenamiento y
despacho de dispositivos médicos
no activos y no implantables).



Rainforest Alliance
conforme a estándares de
agricultura sostenible



GLOBAL G.A.P.,
garantiza que la producción
agrícola se realiza con prácticas
seguras, sostenibles y
respetuosas del medio ambiente.



LEAF Marque Standard,
reconoce a los productores que
adoptan prácticas agrícolas
sostenibles y socialmente
responsables.



SISLOCAR
en proceso de ISO 50001
Sistemas de gestión de energía.



Dimensión *económica*

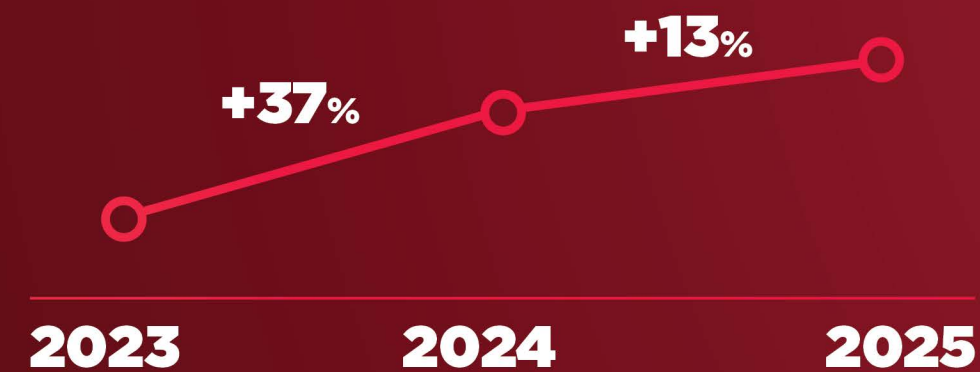
Datos consolidados

Grupo Montecristo 2025

GRI 201-1: Valor económico, directo, generado y distribuido

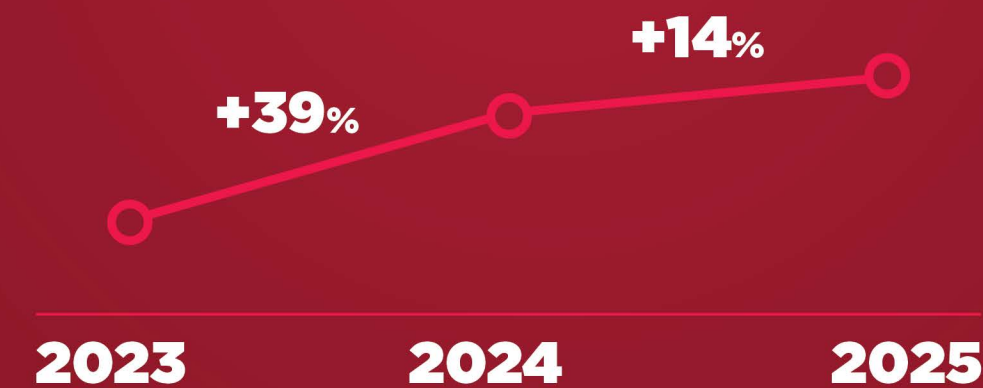
En Grupo Montecristo, entendemos que la sostenibilidad financiera es el cimiento para generar un impacto positivo y duradero. Durante el periodo 2025, la organización mantuvo una trayectoria de solidez. Grupo Montecristo duplicó su crecimiento en los últimos 5 años, mientras que nuestra división de salud hizo lo propio en los últimos 3 años.

Valor Económico Generado



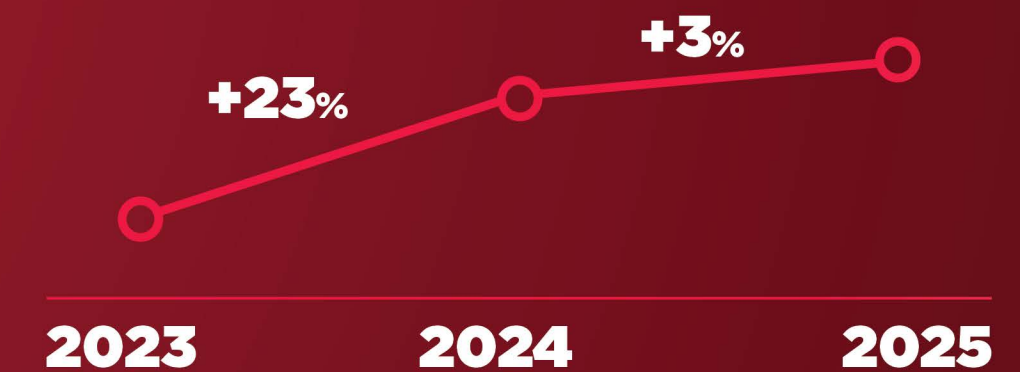
Grupo Montecristo logró tener un crecimiento del valor económico, el cual corresponde al 13 % en el periodo 2025 y más del 50 % en los últimos dos años.

Valor Económico Distribuido



Asimismo, Grupo Montecristo registró un crecimiento en el valor económico distribuido, el cual incrementó un 14 % durante el periodo 2025 y alcanzó un 53 % acumulado en los últimos dos años.

Valor Económico Retenido



Por su parte, el valor económico retenido que se calcula al restar el “valor económico distribuido” del “valor económico directo generado” registró un incremento del 3 % en el periodo 2025 y un crecimiento acumulado superior al 25 % en los últimos dos años.



Inversión

en infraestructura y servicios de apoyados

GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

En **2025** la **División Logística Comercial** invirtió más de **\$17.7M** en **Infraestructura y Activos** para impulsar sus principales negocios:



Sel destinó 1.7 millones de dólares a equipamiento, maquinaria y el desarrollo de su bodega de frío.



Sislocar asignó 2.4 millones de dólares en activos fijos para mejoras a inmuebles actuales, equipamiento y una nueva bodega para el almacenamiento de mercancía seca, además de renovar una operación adicional por medio de una alianza de administración con el almacén fiscal Alfisar en Cartago.



ZFE dirigió 6.0 millones de dólares a activos fijos que incluyen terrenos, nuevos edificios, la ampliación del Edificio B10 y obras en proceso de la Torre de Parques.



BES invirtió 2.7 millones de dólares en activos fijos que contemplan terrenos, nuevas bodegas para alquiler y la adquisición de bodegas a Prodex. Además, aportó 4.2 millones de dólares para el desarrollo de un nuevo parque.



CR Marine asignó 0.7 millones de dólares a la adquisición de una flotilla destinada a la renta.

División Salud en 2025

Durante 2025, la División Salud registró un avance del 61.41 % en sus obras de infraestructura. Dentro de estas iniciativas, destacan diversos proyectos cuya ejecución trasciende el periodo evaluado, siendo el principal la remodelación del Hospital ubicado en San José, una obra estratégica que durante este año completó con éxito su etapa de diseño.

Estas mejoras estructurales permitirán ampliar la capacidad de atención y diversificar la oferta de especialidades médicas de la organización. Con este desarrollo, el Grupo busca fortalecer la cobertura de salud no solo en sus áreas de influencia directa, sino también responder de manera integral a las demandas de atención médica a nivel nacional.

El 100 % de estas inversiones mencionadas son arreglos comerciales, entre ellas se encuentra:





Impactos económicos **de Grupo Montecristo**

GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

GRI 203-2: Impactos económicos indirectos significativos

Con el objetivo de impulsar el crecimiento sostenido de los negocios, Grupo Montecristo ha desarrollado diferentes proyectos que implican inversiones actuales o previstas en las comunidades y las economías locales, así como los impactos económicos indirectos significativos:



División Logística



Sislocar:

A través de un proyecto bajo la modalidad de llave en mano, se construyó una nueva bodega de almacén fiscal en la zona de Limón. Esta infraestructura le permitió consolidarse como líder del mercado en la recepción de contenedores en dicha región, uno de los puertos comerciales más importantes del país. En el periodo 2025, según datos del sistema de Tecnología de Información para el Control Aduanero, la organización se posicionó como el almacén con mayor ingreso de contenedores en Limón, abarcando el 37 % de participación con respecto a los competidores de la zona. Además, en los últimos cuatro años registró un posicionamiento promedio de:

- Presencia en la Gran Área Metropolitana con más del 9% en promedio.
- 25 % en promedio en la zona de Caldera, la cual ha experimentado un crecimiento constante en los últimos años.
- Más del 35 % en promedio en la zona de Limón.



Montecrédito:

Mediante el sistema de Banca para el Desarrollo canaliza recursos a un costo más accesible para pequeños empresarios, emprendedores y actividades productivas que tienen mayor restricción de acceso a los recursos tradicionales de financiamiento, apoyando el desarrollo, la actividad económica y el empleo.



BES:

Aporta al desarrollo económico mediante opciones de alquiler para nuevas compañías, logrando expandir su infraestructura en 3205 metros cuadrados de área construida durante el periodo 2025.



BES Bodegas del Este:

Proyecto de almacenamiento en proceso de construcción que busca consolidarse como una alternativa estratégica para el crecimiento económico de Cartago y el sector oriental de la Gran Área Metropolitana. Esta obra responde al dinámico ritmo de desarrollo comercial y logístico del área, ofreciendo nueva infraestructura que fortalece la competitividad regional y potencia la reactivación económica local.



Manga Rica:

Se consolida como líder en la exportación de mango al concentrar el 85 % del volumen total exportado desde Costa Rica, impulsando la generación de empleo formal en una zona de menor desarrollo económico.



CR Marine:

Se posiciona como el segundo mayor importador de carros de golf de acuerdo con información de Aduanas, destacando que más del 97 % de estas unidades corresponden a vehículos eléctricos, promoviendo la movilidad sostenible.



Sel:

Actúa como un proveedor estratégico de almacenamiento y logística para diversos sectores, entre los que destaca el de dispositivos médicos, el cual representa el principal motor de exportación en las zonas francas del país.



Parques Empresariales BES y Zona Franca

Brindan infraestructura inmobiliaria clave para el almacenamiento, logística y operación de empresas nacionales y multinacionales, lo que potencia el desarrollo económico del país y genera oportunidades de crecimiento para sus colaboradores.

División Salud

La dinámica del sector farmacéutico experimentó una transformación significativa tras la entrada en vigor de la legislación sobre topes máximos en los márgenes de comercialización de medicamentos, incidiendo de forma directa en las negociaciones de mediano plazo basadas en precios. Este cambio regulatorio genera un impacto directo en nuestros principales grupos de interés, ya que para las autoridades regulatorias y los pacientes contribuye de manera positiva a la contención de precios y a la accesibilidad de los tratamientos, mientras que para los proveedores y empresas del sector plantea el desafío de adecuar los modelos de contratación y la planificación financiera. Con esto, la organización refuerza su compromiso de equilibrar el estricto cumplimiento normativo, la viabilidad económica y las expectativas sociales del sector salud.

Asimismo, a partir de septiembre de 2025 se impulsó el proyecto del Plan de Afiliaciones SAAT, una iniciativa que permite a los afiliados y usuarios de Medismart optar por un programa especializado para la atención de emergencias médicas dentro de la Gran Área Metropolitana. Este programa fortalece significativamente el acceso y la cobertura prehospitalaria mediante la incorporación de dos nuevas unidades de soporte avanzado y ambulancias especializadas, sumado a la apertura de dos bases operativas estratégicas ubicadas en la Clínica Santa Catalina y en Lindora, contiguo al Hospital Metropolitano, optimizando así los tiempos de respuesta y elevando el estándar de atención para la población.

En línea con esta visión de eficiencia y bienestar, destaca también la apertura del centro corporativo C3 Cariari Corporate Center, cuya ubicación estratégica contribuye a reducir los tiempos de traslado y los desplazamientos prolongados de nuestros clientes, promoviendo una mejor calidad del servicio brindado.



Impacto en el acceso a Diagnósticos

Si bien los temas de salud tienen una implicación social relevante, la División Salud realizó una importante alianza e inversión para realizar diferentes tipos de exámenes y así ampliar la oferta de exámenes que ofrece a los clientes y a la comunidad. A continuación, se detallan los resultados correspondientes a las biopsias procesadas de forma conjunta por el Hospital Metropolitano y BioCENPAT durante el periodo de 2025.

	Biopsias	Cáncer
Mama	1741	262
Tiroides	326	45
Estomago	3207	67
Colon	3207	143
Pancreas	13	3
Higado	57	1
Prostata	178	17
Linfoma	33	

Asimismo, por parte de ICEM y la iniciativa Ya es Hora se realizaron 18080 mamografías durante el período:

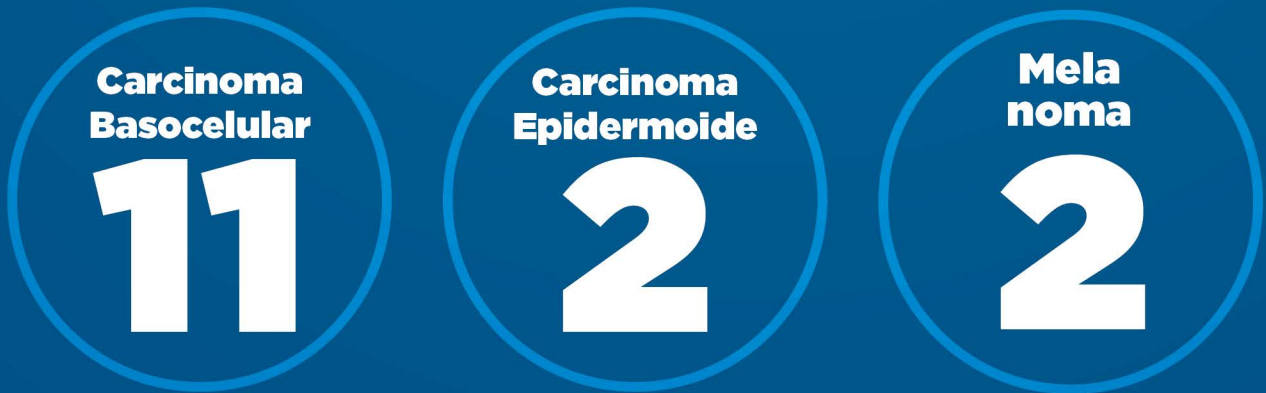
San Carlos 377	Quepos 10 Realizadas en la móvil	C3 824
Liberia 296	San José 1365	Santa Catalina 574
Lincoln 1627	Plaza del Sol 2026	Magna 486
Huacas 63 Realizadas en la móvil	Lindora 3778	Ya es Hora 5440
	Móvil 2 Cenrad 1214	

Además, en total se realizaron 13065 ultrasonidos de mamas.

Nuestra política de atención marca la diferencia en el sector debido a que la totalidad de los procedimientos cuenta con su respectivo reporte radiológico, garantizando la máxima precisión y calidad en el servicio. Bajo este estándar de rigurosidad médica, se presentan los resultados de las citologías realizadas de forma conjunta por el Hospital Metropolitano y BioCENPAT durante el periodo 2025.

	Metropolitano	BioCENPAT	TOTAL
TOTAL DE CITOLOGIAS	9360	5072	14432
ASCUS	69	66	135
DISPLASIA BAJO GRADO	126	57	183
DISPLASIA ALTO GRADO	37	21	58
CARCINOMA INV	0	0	0

Como parte de los esfuerzos en dermatología avanzada, de los 658 estudios de FotoFinder realizados en el Hospital Metropolitano durante 2025 se diagnosticaron los casos que se detallan a continuación.



Los hallazgos clínicos revelan que de cada 100 pacientes que se realizan el estudio de FotoFinder en nuestras instalaciones, entre el 2 % y el 3 % presenta cáncer de piel sin haber manifestado un diagnóstico previo.

Membresías 2025

GRUPO MONTECRISTO

GRI 2-28: Afiliación a asociaciones

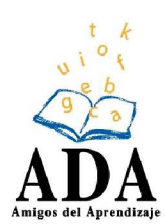
Como parte de nuestra operación estratégica y sectorial formamos parte de las siguientes organizaciones:

- Asociación de Empresas de Zonas Francas (AZOFRAS)
- Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR)
- Cámara Costarricense de la Salud (CCS)
- Cámara de Almacenes Fiscales (CAMALFI)
- Clúster de dispositivos médicos de Costa Rica

Alianzas para proyectos ambientales y sociales

Contamos con alianzas estratégicas que desempeñan un papel fundamental en la ejecución de nuestras iniciativas, las cuales fortalecen la creación de valor compartido, expanden nuestro impacto positivo y consolidan el liderazgo del Grupo en los diferentes sectores donde mantenemos presencia.

Asociaciones o fundaciones:



Amigo del Aprendizaje (ADA): Colaboramos con esta organización en el marco del Concurso Nacional de Escritura Mi Cuento Fantástico, impulsando de forma específica la nueva categoría denominada La salud es tu superpoder, iniciativa que cuenta con el patrocinio directo de Hospital Metropolitano y MediSmart.



Asociación para el Liderazgo y Ascenso Social (ALAS): Participamos como patrocinadores de esta entidad para facilitar el desarrollo de capacitaciones especializadas orientadas al fortalecimiento del liderazgo femenino.



Asociación Síndrome de Down Costa Rica (Asidown): Otorgamos un aporte económico destinado a consolidar y dar continuidad a los diversos programas operativos de la asociación.



Destiny Project: A través de MediSmart, proveemos cobertura de seguro médico a mujeres sobrevivientes de trata de personas y situaciones de abuso.



Fundación Fresh Start: Mediante esta alianza de alcance internacional, en conjunto con Hospital Metropolitano, PediaClinic y Sanford Health, coordinamos y financiamos cirugías reconstructivas gratuitas para niños que presentan deformidades físicas.



Fundación Nacional de Solidaridad contra el Cáncer de Mama (Fundeso): Respaldamos la labor de esta fundación como empresa aliada a la iniciativa Ya es hora, un esfuerzo enfocado, de manera prioritaria, en la detección temprana del cáncer de mama.



Fundación Samuel: Contribuimos al desarrollo profesional de la juventud mediante la incorporación de pasantes en las áreas corporativas de contabilidad y servicio al cliente.



Proyecto Daniel: Colaboramos anualmente con su tradicional cena de gala, un evento clave para la recaudación de fondos destinados al acompañamiento integral de jóvenes con diagnóstico de cáncer.



Asociación Mariano Juvenil de San Carlos: Por medio de MediSmart, suministramos seguro médico a las beneficiarias de esta organización sin fines de lucro, la cual se dedica a brindar atención integral a mujeres adolescentes en condición de riesgo social.



Asociación Hogar Cristiano de Puntarenas: Brindamos el respaldo de Hospital Metropolitano a esta institución con más de un siglo de trayectoria en el cuidado de niñas en riesgo social, colaborando activamente en su tradicional bingo anual para la recaudación de fondos estratégicos.



Internacional Mercy Outreach Surgical Team (MOST): En conjunto con Hospital Metropolitano y gracias al respaldo estratégico de McDonald's, Portafolio Inmobiliario, Magna Médica, PriceSmart y Rotarios Costa Rica, facilitamos la donación de cirugías especializadas para niños y adolescentes con diagnóstico de estrabismo.



Voces Vitales Costa Rica: MediSmart impulsó la labor de esta organización mediante un patrocinio directo para su torneo anual de golf enfocado en la recaudación de fondos operativos.



AVON: MediSmart y Hospital Metropolitano se unieron a la alianza liderada por AVON y Fundeso para respaldar la Carrera Avon, una iniciativa de movilización social que recauda fondos destinados al financiamiento de mamografías y al desarrollo de programas de acompañamiento integral para pacientes con cáncer de mama.



Diario Adolescente: Hospital Metropolitano aportó el patrocinio de esta iniciativa orientada de manera integral a la prevención del acoso escolar y al fomento de una convivencia sana en la juventud.



Asociación Pro Hospital Nacional de Niños: Destaca la participación de Montecristo Customs and Logistics en el torneo anual de golf organizado para la recaudación de fondos, contribuyendo de forma activa al fortalecimiento de los servicios del Hospital Nacional de Niños Dr Carlos Sáenz Herrera.



Brujas del Mar: Montecristo Marine mantiene un sólido compromiso de valor compartido con la organización Brujas del Mar a través de la adquisición de anzuelos y el soporte en la comercialización de sus productos en las diferentes sedes comerciales del Grupo.



Somos parte del desarrollo con *Gobiernos locales y organizaciones*

Colaboramos de manera estrecha con diversas municipalidades y Asociaciones de Desarrollo Integral para la ejecución de proyectos e iniciativas que generan un impacto positivo directo en las comunidades donde mantenemos operaciones, destacando las siguientes entidades aliadas:

Municipalidades

- Municipalidad de Alajuela
- Municipalidad de Goicoechea
- Municipalidad de Montes de Oca
- Municipalidad de Santa Ana
- Municipalidad de San Carlos
- Municipalidad de San José
- Municipalidad de Palmares
- Municipalidad de San Ramón
- Municipalidad de Desamparados
- Municipalidad de Belén de Heredia
- Municipalidad de Barva de Heredia
- Municipalidad de Matina
- Municipalidad de Paraíso
- Municipalidad de Turrialba
- Municipalidad de Tucurrique
- Municipalidad de Pacayas

Asociaciones de Desarrollo

- Asociación de Desarrollo Calle Blancos

Compromisos

con la transparencia de servicios de salud

SASB HC-DY-270a.2 / SASB HC-DY-270a.1 / SASB HC-DY-510a.1 / SASB HC-DR-230a.3/
SASB HC-MC-230a.3 / SASB HC-DY-230a.4 / SASB HC-DR-260a.2. / SASB HC-DR-260b.3

La información de precios de los servicios asistenciales gestionada a través de la plataforma Salesforce y el sistema de cotizaciones quirúrgicas, se pone a disposición del público mediante diversos canales de atención, tales como la página web de autogestión básica, captación de leads, personal médico, sedes físicas, atención al paciente, call center, canales de WhatsApp y correo electrónico. El cotizador digital de MediSmart toma como referencia las tarifas regulares del Hospital Metropolitano (<https://medismart.net/es-CR/cotizador>), mientras que los beneficios y promociones vigentes se publican formalmente en el sitio oficial (metropolitanocr.com/promociones). Asimismo, cuando el usuario solicita información directamente en las áreas de admisión o por vía telefónica, se le hace entrega de un comprobante con la estimación económica aproximada del servicio requerido.

El alcance de este servicio de cotizaciones quirúrgicas contempla la cobertura para las sedes y especialidades de Liberia, Hemodinamia, Cirugía Lindora, Maternidad, Magna, Salas Menores en las sedes del Hospital Metropolitano, Clínica Santa Catalina, San Carlos y los cursos de preparación para el parto.

Con el propósito de robustecer la gobernanza y la transparencia institucional, las áreas de Cotizaciones y Calidad se encuentran actualmente en un proceso de formalización para la creación de una política corporativa específica sobre la comunicación de precios. No obstante, en la práctica operativa actual ya se ejecutan canales de acceso y protocolos estructurados con el usuario que aseguran la entrega oportuna y previa de esta información financiera.

Finalmente, en materia de cumplimiento normativo y ética sectorial durante el periodo evaluado, la organización no registró pérdidas monetarias derivadas de procedimientos legales o sancionatorios relacionados con fraude médico, seguridad y privacidad de los datos de los pacientes, gestión de sustancias controladas o errores en la dispensación de recetas médicas.



Estrategia de *Sostenibilidad* *Corporativa*



GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD: de las palabras a los hechos

GRI 2-12: Función del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de los impactos

GRI 2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

Con el fin de implementar los proyectos que señalan los temas materiales de nuestra Estrategia de sostenibilidad, conformamos un comité que tiene como objetivo vigilar que se gestionen adecuadamente los riesgos e impactos ambientales, sociales y de gobernanza.

La conformación de este Comité se detalla a continuación:



Francis Durman
CEO de Grupo Montecristo



George Durman
COO y Director General de la División Salud



Mónica Nagel
Directora de Asuntos Corporativos



Marcela Porras
Directora General de la División Logística Comercial



Guillermo Sanabria
Auditor interno



Bertha Silva
Encargada de comunicación corporativa



Carol Fuentes
Gerente de sostenibilidad



Mariana Montoya
Encargada de Comunicación Corporativa

El Comité de Sostenibilidad estructura sus acciones asignando recursos y promoviendo una mayor sensibilización entre nuestras personas colaboradoras sobre la importancia del desarrollo sostenible en todo el conglomerado.

Análisis de materialidad y Estrategia de Sostenibilidad de Grupo Montecristo

GRI 3-1: Proceso para determinar temas materiales | **GRI 3-2:** Lista de temas materiales
| **GRI 3-3:** Gestión de temas materiales

Durante el año 2024 desarrollamos un proceso de determinación de temas materiales, el cual detallamos en Reporte de Sostenibilidad 2024 para reflejar las prioridades estratégicas de nuestra gestión.

A partir de este proceso de materialidad se definieron los siguientes temas materiales:



Durante el 2025 se decidió que Grupo Montecristo tendría una sola Estrategia de Sostenibilidad que cada división debe desarrollar con su propio énfasis sectorial y según sus riesgos e impactos ASG. La estrategia es la siguiente:

Cada uno de estos temas materiales se desglosa en proyectos que gestionan nuestras fortalezas, riesgos y oportunidades detectados en el proceso de materialidad. El Plan de trabajo de esta estrategia se construyó con participación de todas las áreas de la empresa. La Gerencia de Sostenibilidad detalló metas y objetivos de cada proyecto, también en conjunto con cada área dueña. Durante el 2026 se están implementando los proyectos detallados en el Plan de trabajo y en el Reporte de sostenibilidad del 2027 se reportarán los resultados del Plan de Trabajo.

Partes interesadas

GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés

En Grupo Montecristo reconocemos la importancia de mantener una relación cercana y transparente con nuestros grupos de interés. Nuestro enfoque corporativo nos permite identificar con precisión a los actores clave que influyen en las operaciones de la organización y que, a su vez, son impactados por el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, durante el periodo 2024 realizamos diversos talleres orientados a analizar el alcance de nuestra gestión, comprender las expectativas de los públicos clave y definir estrategias efectivas para mitigar riesgos. Esta iniciativa fortaleció nuestro impacto positivo en la sociedad y el entorno, permitiéndonos consolidar durante 2025 la identificación detallada de estas partes interesadas y la definición de acciones prioritarias de relacionamiento (el detalle del proceso se puede ver en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024 Sostenibilidad Montecristo). <https://grupomontecristo.com/wp-content/uploads/2025/08/REPORTE-SOSTENIBILIDAD-GRUPO-MONTECRISTO-2024.pdf>

A continuación, se presentan las principales iniciativas y acciones de relacionamiento estratégico implementadas con nuestras partes interesadas:

1. Fortalecimiento de la página web
2. Evento de comunicación de la Estrategia de Sostenibilidad
3. Envío del Reporte de Sostenibilidad a partes interesadas
4. Creación de mecanismos de quejas y sugerencias para clientes
5. Buzón interno
6. Planeación de consulta a partes interesadas
7. Reuniones con Gobierno Local

Mapa de partes interesadas Grupo Montecristo



Mediante un diálogo abierto y estrategias de participación, fortalecemos la confianza y la colaboración, asegurando un desarrollo responsable y alineado con nuestras metas.

Proceso para remediar los impactos negativos

GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos

Con el propósito de mitigar y gestionar los impactos negativos identificados, diseñamos la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa y estructuramos un Plan de Trabajo enfocado en cerrar brechas operativas, optimizando de manera continua nuestro desempeño institucional.

Para lograrlo, implementamos un modelo colaborativo mediante el cual cada área de la organización aportó propuestas de actividades y proyectos orientados a atender los impactos detectados durante el proceso de materialidad. Este plan de trabajo incorpora objetivos, metas cuantitativas e indicadores de cumplimiento, cuya ejecución formal se materializará durante el periodo 2026. La principal fortaleza de este proceso radica en que su construcción se consolidó de manera genuina gracias al aporte estratégico de nuestras partes interesadas internas.

Actividad	Tema material
Diseñar herramienta para auditorías internas de sostenibilidad	Gobernanza
Voluntariado corporativo	Transversal ambiental y social
Fresh Start: proyecto que permite la donación de cirugías reconstructivas en niños y adolescentes	Social/comunidad
Ya es hora: mamógrafo móvil	Social/comunidad
Alianza “Limpiemos Nuestro Botiquín”: gestión de residuos de medicamentos para clientes de Hospital Metropolitano	Huella Ambiental y social/comunidad
MOST proyecto que permite la donación de cirugías en niños y adolescentes con estrabismo	Social/comunidad
Gestión de residuos textiles con Unlock	Social/comunidad
Campaña interna de sensibilización y educación sostenibilidad	Transversal
Elaboración del informe de sostenibilidad de conformidad GRI 2025	Otros
Profundizar mapeo y priorización de PI de todo el grupo	Gobernanza
Implementación de estrategia de sostenibilidad	Otros
Realizar capacitación NIFF S1 y S2 a personal involucrado	Gobernanza
No desplazamiento a oficinas: Proyecto piloto huella movilidad	Huella Ambiental
Cédula Montecristo	Clientela como prioridad, gobernanza, económico

Actividad	Tema material
Desarrollo de departamento de gobierno de tecnología.	Gobernanza
Realizaciones periódicas de pruebas de hackeo y auditorías internas para garantizar la protección de datos de los pacientes.	Clientela como prioridad y gobernanza
Apoyo a otras direcciones y empresas en proyectos de sostenibilidad que requieran apoyo de TI para la implementación.	Otros
Línea base de emisiones generadas en Santa Catalina y Tobipets	Huella Ambiental
Mejorar la medición de infectocontagiosos en todas las sedes	Huella Ambiental
Línea base de consumo energético en todas las sedes	Huella Ambiental
Política Salud Ocupacional y Ambiente actualizada y socializada	Gobernanza
Creación de la política de calidad, la estructura del sistema de gestión de la calidad y el software correspondiente.	Gobernanza
Realizar auditorías internas de calidad y sostenibilidad para garantizar el monitoreo y cumplimiento de las políticas, procedimientos y estrategia de sostenibilidad en el Grupo Montecristo	Gobernanza
Apoyo en proceso de certificaciones	Gobernanza

Actividad	Tema material
Actualizar, socializar y autorizar la política general de privacidad y protección de datos personales con indicaciones de directrices internas a cumplir	Clientela como prioridad
Renovar, en aquellos sites donde se tenga, la certificación de bandera azul	Huella Ambiental
Lograr la certificación de ISO 50001 para Julio del 2026 en Sislocar	Huella Ambiental
Recertificación BASC Setiembre 2026 en todos los almacenes fiscales.	Gobernanza
Divulgación del código de ética en el 100 % de la población (documento firmado)	Gobernanza
Instalar en todos los almacenes un sistema de monitoreo de temperatura y humedad y generar la información necesaria para establecer acciones e inversiones futuras	Ambiental
Plantear a todos los proveedores posibles un compromiso de anticorrupción, igualdad laboral y cumplimiento de las leyes y regulaciones. 5 0 % de los proveedores con el enunciado firmado y comprometidos en almacenes fiscales	Huella Ambiental
Programa “Adopte una Carretera” en Parque Empresarial del Este	Huella Ambiental
Desarrollar e implementar un programa de proveedores sostenibles para el año 2026	Huella Ambiental

De cara al futuro, durante el periodo 2027 realizaremos la rendición de cuentas formal sobre los resultados e indicadores de impacto derivados de los proyectos asociados a nuestros temas materiales.

Compromiso frente a los ODS

GRI 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas

En Grupo Montecristo trabajamos de manera alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que presentan una mayor vinculación con nuestras operaciones y con las comunidades donde mantenemos presencia. Este compromiso se traduce en acciones concretas orientadas a elevar la calidad de vida, promover el crecimiento económico inclusivo, fomentar la equidad y fortalecer la infraestructura e innovación sectorial.

A través de estas iniciativas estratégicas buscamos generar un impacto positivo real en áreas fundamentales como la educación, la salud, el empleo digno y la acción climática, contribuyendo de forma activa a la construcción de un entorno más próspero y equitativo para las futuras generaciones.

Tema Material	Temas Materiales		
	Temas Materiales	Temas Materiales	Temas Materiales
Meta de los ODS	1 FIN DE LA POBREZA  Desarrollo Social con la comunidad	3 SALUD Y BIENESTAR  Desarrollo Social con la Comunidad Clientela como prioridad	5 IGUALDAD DE GÉNERO  Desarrollo Social con la Comunidad Gobernanza Nuestra Gente
	1.a Garantizar una movilización significativa de recursos procedentes de diversas fuentes, incluso mediante la mejora de la cooperación para el desarrollo, a fin de proporcionar medios suficientes y previsibles a los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, para que implementen programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones	3.1 De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos 3.2 De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos 3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar 3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos 3.9 De aquí a 2030, reducir considerablemente el número de muertes y enfermedades causadas por productos químicos peligrosos y por la polución y contaminación del aire, el agua y el suelo	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

Tema
Material

Meta de
los ODS

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Nuestra Gente
Proveedores

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios

9 INDUSTRIA
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



Desarrollo Social
con la Comunidad

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas

13 ACCIÓN POR
EL CLIMA



Huella ambiental

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Gobernanza
Clientela como prioridad

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas



Primero es
Nuestra gente



Talento humano

Colaboradores

GRI 2-7: Empleados | SASB HC-DR-000.D



La distribución de las más de 2245 personas colaboradoras que conforman nuestro conglomerado se encuentra integrada por 1499 mujeres y 746 hombres bajo la modalidad de empleo fijo. Esta fuerza laboral incluye a un aproximado de 150 colaboradores contratados bajo esquemas de jornada reducida, correspondiente a una dedicación menor al tiempo completo. Los detalles de este equipo humano desglosados por grupo etario y por género al momento del cierre de este informe se presentan en los siguientes apartados

	Edad	Hombres	Mujeres	
	18 a 30 años	309	629	
	31 a 40 años	294	573	
	41 a 50 años	94	218	
	51 a 60 años	39	66	
	61 a 70 años	10	13	
Total		2245		



Cantidad de farmacéuticos			
	Edad	Hombres	Mujeres
	18 a 30 años	3	10
	31 a 40 años	5	11
	41 a 50 años	1	2
	51 a 60 años	1	1
	61 a 70 años	0	0
Total		34	



Al cierre del periodo 2025, la fuerza laboral de la División Salud en el Centro Médico Mae Lewis, ubicado en la región de David, Chiriquí, Panamá, estuvo conformada por 173 colaboradores, correspondientes a 100 mujeres y 73 hombres. La distribución porcentual de este equipo de trabajo desglosada por rango de edad y género se detalla en los siguientes apartados

	Edad	Hombres	Mujeres	
	18 a 30 años	31	30	
	31 a 40 años	22	35	
	41 a 50 años	13	23	
	51 a 60 años	6	8	
	61 a 70 años	1	4	
Total		173		

A continuación, se presenta la cantidad de profesionales farmacéuticos destacados en la región de David, Chiriquí, Panamá:

Cantidad de farmacéuticos			
	Edad	Hombres	Mujeres
	18 a 30 años	3	9
	31 a 40 años	0	8
	41 a 50 años	0	2
	51 a 60 años	0	2
	61 a 70 años	0	0
Total		24	

DIVISIÓN
**LOGÍSTICO
COMERCIAL**

La distribución de las más de 470 personas colaboradoras que conforman esta división se encuentra integrada por 161 mujeres y 309 hombres bajo la modalidad de empleo fijo. Los detalles de este equipo desglosados por grupo etario y por género al momento del cierre de este informe se presentan en el siguiente apartado:



Edad	Hombres	Mujeres
18 a 30 años	91	60
31 a 40 años	94	55
41 a 50 años	69	30
51 a 60 años	44	13
61 a 70 años	11	3

Total

470



Personal subcontratado

GRI 2-8: Trabajadores que no son empleados

En Grupo Montecristo la contratación de servicios profesionales se solicita de acuerdo con las necesidades específicas del negocio y la disponibilidad presupuestaria. Una vez seleccionado el profesional, se le facilita un enlace digital para que complete su registro formal como proveedor, lo que permite gestionar el contrato de servicios correspondiente a través del área legal. Posteriormente, cada unidad de negocio se encarga de tramitar el pago respectivo mediante la recepción y validación de la factura. Dentro de esta modalidad, las condiciones de pago, ya sea por horas o por volumen de atenciones, quedan estrictamente definidas a nivel contractual.

Por otra parte, nuestras operaciones de la División Salud en la región de David, Chiriquí, Panamá, cuentan con el respaldo de personal subcontratado. La cantidad y las características de estos trabajadores se detallan en el siguiente apartado:

**Total de
trabajadores:**

67
personas

**Desglose
por empresa:**

Centro Médico Mae Lewis

67
colaboradores subcontratados
(37 mujeres y 30 hombres)

Rango de edad:

**Personas entre los
24 y 59
años**



Nuevas contrataciones 2025

GRI 401-1: Nuevas contrataciones y rotación de personal



Edad	Hombres	Mujeres
18 a 30 años	167	245
31 a 40 años	98	147
41 a 50 años	26	61
51 a 60 años	13	11
61 a 70 años	3	0

Total 771



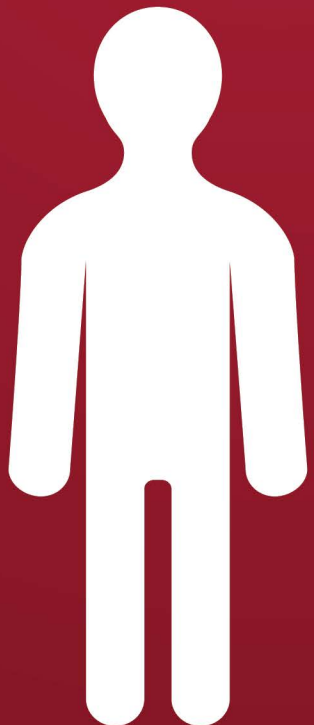
División salud Panamá:



Centro Médico Mae Lewis:
26 colaboradores
(14 mujeres y 12 hombres).

Desglose por edad:
Personas entre los
19 y 49 años.

Perfil profesional:
Del total de ingresos, 17 corresponden
a profesionales farmacéuticos.



Edad	Hombres	Mujeres
18 a 30 años	54	19
31 a 40 años	30	17
41 a 50 años	17	4
51 a 60 años	5	1
61 a 70 años	2	0

Total 149





Rotación de personal 2025

GRI 401-1: Nuevas contrataciones y rotación de personal
SASB HC-DY-330a.1

División salud

Rotación voluntaria e involuntaria en el periodo 2025:

Rotación voluntaria: **2%**
Rotación involuntaria: **1%**

División salud Panamá:

En el Centro Médico Mae Lewis: **19** ceses o bajas (13 mujeres y 6 hombres) de personas entre los 25 y 72 años.

Tasa de rotación total: **11%**

Rotación voluntaria: **7%** (Correspondiente a 9 mujeres y 4 hombres).
Rotación involuntaria: **4%** (Correspondiente a 4 mujeres y 2 hombres).

División Logística Comercial:

Tasa de rotación total: **19%**

Rotación voluntaria: **13%** (corresponde a 60 colaboradores)
Rotación involuntaria: **6%** (corresponde a 27 colaboradores)



Altos ejecutivos contratados en la comunidad local

GRI 202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local

Al cierre del periodo 2025, el 33 % de la alta gerencia de Grupo Montecristo procede de la comunidad local, lo que representa a 8 de los 24 líderes identificados a tiempo completo. Para efectos de esta medición, se define como altos ejecutivos al personal directivo responsable de la estrategia y la toma de decisiones, mientras que el término local refiere a las personas residentes en la misma zona geográfica de las operaciones. Cabe destacar que el 100% de las sedes de la compañía se clasifican como ubicaciones de operación significativas, reflejando así un compromiso integral con el desarrollo del talento humano en cada uno de estos entornos.

Desarrollo, innovación y mejores capacidades

GRI 404-1: Media de horas de formación al año por empleado
GRI 404-2: Programas para mejorar las aptitudes y asistencia a la transición profesional

Durante el periodo 2025 Grupo Montecristo implementó diversas capacitaciones enfocadas en el desarrollo y la formación continua de su personal. Particularmente, la División Salud impulsa robustas iniciativas formativas orientadas a la especialización y el crecimiento integral de sus equipos comerciales y asistenciales, destacando los programas como EduMédica, Academia Montecristo, Mi Bienestar y Excelencia en la experiencia.

Capacitaciones 2025

Tema de capacitaciones	Cantidad de capacitaciones realizadas	Cantidad de horas	Cantidad total de participantes
Academia Montecristo	4	8	99
EduMédica	7	20	271
Excelencia en la Experiencia	26	55	442
Deporte y Mentalidad	1	1	40
Liderazgo	11*	21,5	172
TOTAL	51	105,5	1024

*4 del total de capacitaciones de liderazgo se gestionaron desde Academia Montecristo.



La organización implementó un programa especializado de enfermería en formación y capacitación en radiología. Esta iniciativa responde a una necesidad técnica detectada internamente, ofreciendo una instrucción avanzada con el objetivo de cubrir los requerimientos operativos específicos de la División Salud.

En noviembre de 2025, SAAT desarrolló un Curso de Transporte Aeromédico dirigido al personal del Hospital Monseñor Sanabria, en el marco de la apertura y puesta en marcha de las nuevas instalaciones hospitalarias de alta resolución en la provincia de Puntarenas. La capacitación se llevó a cabo del 11 al 13 de noviembre de 2025 con el objetivo de preparar al personal médico y de apoyo ante escenarios que involucren traslados aéreos, incluyendo maniobras de aterrizaje de helicópteros, coordinación logística para la movilización de pacientes y protocolos de seguridad asociados. Mediante este esfuerzo, SAAT fortalece la articulación entre los servicios prehospitalarios aeromédicos y las instituciones hospitalarias públicas, promoviendo mejores prácticas de seguridad, eficiencia en el traslado de pacientes críticos y una respuesta más oportuna para la población que requiere atención especializada.

También, SAAT participó como patrocinador y aliado logístico en el curso internacional Basic Endovascular Skills for Trauma (BEST) Course, realizado el 29 de noviembre de 2025 en San José, Costa Rica. Este programa de formación contó con la participación de instructores internacionales especializados, quienes brindaron capacitación a médicos emergenciólogos y especialistas en trauma en la técnica de colocación del dispositivo REBOA, una herramienta avanzada utilizada para el control de hemorragias graves en pacientes politraumatizados. La participación de SAAT en esta iniciativa responde al compromiso de la organización con el fortalecimiento de las capacidades médicas del país, facilitando el desarrollo de habilidades clínicas de alto nivel que contribuyen a mejorar la atención de emergencias y trauma en Costa Rica.





La relevancia de este programa formativo radica en la calidad de su instrucción y la especialización del contenido. El curso contó con la presencia de instructores internacionales altamente especializados en técnicas de trauma y cirugía endovascular. Su misión fue capacitar a un grupo selecto de médicos emergenciólogos y especialistas en trauma del país en una técnica de vanguardia: la colocación del dispositivo REBOA (Resuscitative Endovascular Balloon Occlusion of the Aorta).

El dispositivo REBOA es una herramienta avanzada y crítica en el manejo del paciente politraumatizado grave, ya que permite el control temporal y rápido de hemorragias masivas no compresibles en el tronco o pelvis, aumentando las posibilidades de supervivencia del paciente hasta su manejo quirúrgico definitivo.

La participación y el apoyo de SAAT en esta iniciativa responden directamente al compromiso estratégico de la organización con el fortalecimiento continuo del ecosistema de atención médica de emergencia y trauma en Costa Rica. Al facilitar el acceso a este tipo de desarrollo de habilidades clínicas de alto nivel, SAAT contribuye de manera tangible a elevar el estándar de la atención de emergencias, asegurando que los profesionales de la salud del país cuenten con los conocimientos y las técnicas más innovadoras para salvar vidas en situaciones críticas.

DIVISIÓN

LOGÍSTICO

COMERCIAL

En la División Logística Comercial, un total de 95 mujeres y 54 hombres recibieron capacitación formal durante el periodo 2025. Los procesos formativos se enfocaron de manera específica en la historia y composición de Grupo Montecristo, así como en la divulgación de sus políticas corporativas, reglamentos internos y beneficios institucionales. En términos de inversión de tiempo, esto representó un total de 475 horas de formación para el personal femenino y 270 horas para el masculino. El desglose de la cantidad de colaboradores capacitados por rango de edad se detalla en el siguiente apartado.



Edad	Hombres	Mujeres
18 a 30 años	54	19
31 a 40 años	30	17
41 a 50 años	17	4
51 a 60 años	5	1
61 a 70 años	2	0

Total

149



Evaluación del desempeño

GRI 404-3: Empleados con evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo

GRI 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

Aunque Grupo Montecristo no cuenta actualmente con un proceso transversal y formal de evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo para la totalidad de su plantilla, durante el primer semestre de 2025 se implementó una evaluación 360 dirigida de forma exclusiva a mandos gerenciales y directores. Este proceso fue ejecutado por un ente externo especializado y se enfocó en el análisis de competencias de liderazgo, abarcando a un total de 11 ejecutivos de la organización.

En cuanto a la distribución por género de este grupo evaluado, se registró la participación de 4 mujeres, lo que representó el 36 % del total de la muestra, y de 7 hombres, equivalentes al 64% restante.

División Salud Celebramos la excelencia en la experiencia 2025:

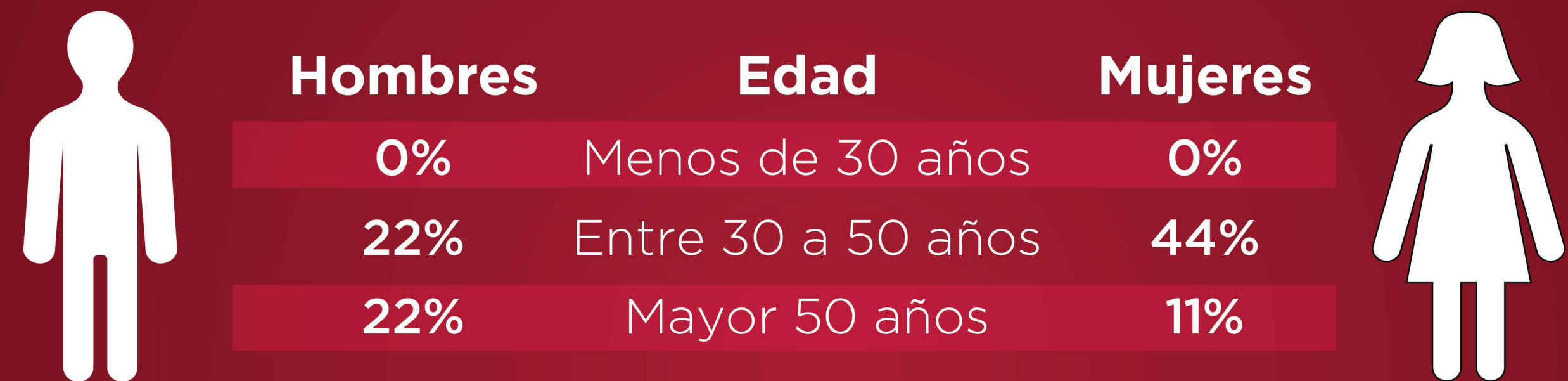
En el Hospital Metropolitano celebramos los Premios Excelencia en la Experiencia 2025 con el propósito de reconocer a los colaboradores que destacan por su empatía, compromiso y vocación de servicio. Por segundo año consecutivo, se galardonó a un total de 58 personas que fueron nominadas por sus respectivas jefaturas. Durante la ceremonia, contamos con el inspirador testimonio del atleta paralímpico José Pablo Gil y felicitamos de manera especial a Raquel Rodríguez, ganadora del Healthcare Excellence Award de Sanford Health, gracias a su liderazgo en el proyecto de expediente médico institucional. Con estas iniciativas, seguimos construyendo una cultura corporativa donde la excelencia y la experiencia del paciente se ubican en el centro de todas nuestras acciones.



Diversidad en órganos de gobierno y empleados

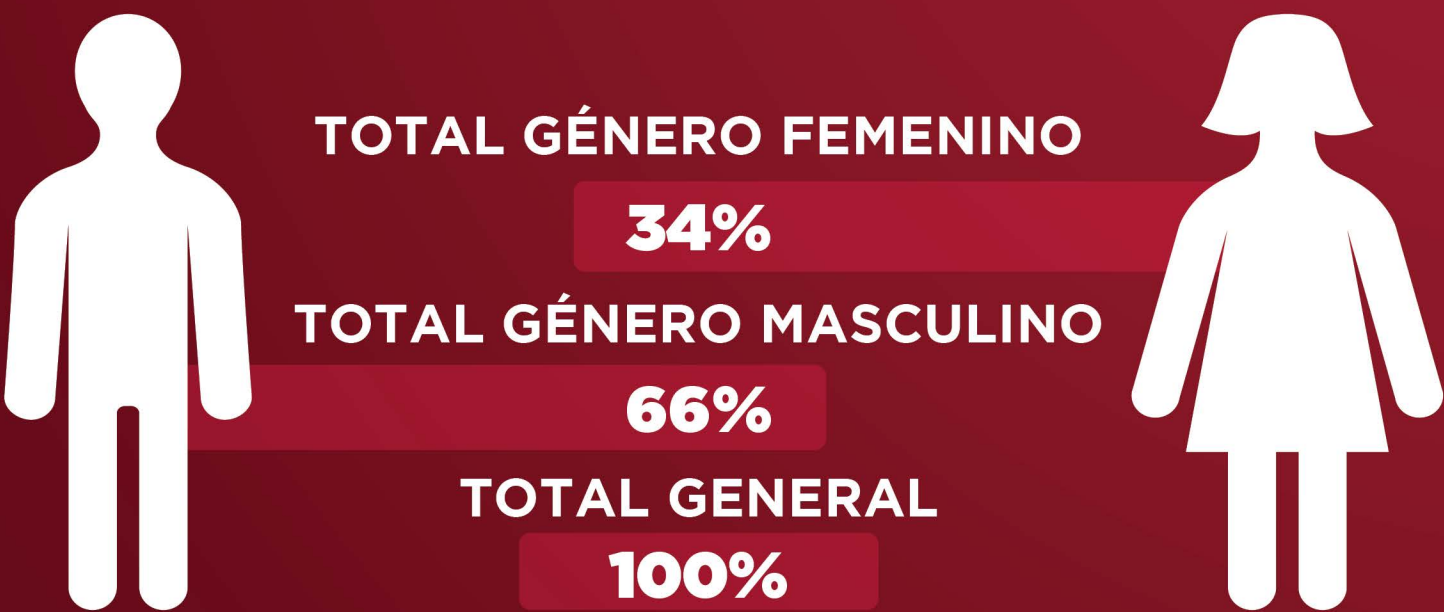
GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

La composición y el porcentaje de diversidad del máximo órgano de gobierno de Grupo Montecristo desglosados por rango de edad y género para el periodo 2025 se detallan en la siguiente sección.



En la estructura general, el género femenino representa el 56 % de la organización, mientras que el género masculino corresponde al 44% restante. Por su parte, los Comités de Grupo Montecristo están conformados por un 33 % de mujeres y un 67 % de hombres.

La distribución porcentual de la totalidad de los empleados desglosada por género se detalla a continuación



Porcentaje de empleados por grupo de edad:

GRUPO MENOR DE 30 AÑOS	32 %
GRUPO ENTRE 30 AÑOS Y 50 AÑOS	53 %
GRUPO MAYORES DE 50 AÑOS	15 %
TOTAL GENERAL	100 %



Liderazgo Femenino

GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

En Grupo Montecristo el liderazgo femenino es un importante motor que le ha permitido al grupo crecer y mejorar de manera sustancial. Durante el año 2025, las nuevas contrataciones de personal femenino representaron el 55 % del total de reclutamientos. Gracias a esta visión, al cierre del periodo la planilla general consolidó una fuerza laboral femenina del 61 %, con una participación destacada en posiciones de liderazgo y toma de decisiones clave, donde las mujeres ocupan el 37 % de los puestos directivos y gerenciales. Un ejemplo destacado de este compromiso es Marcela Porras, quien se desempeña como Directora General de Negocios de la División Logística Comercial. Con una trayectoria de 15 años en Grupo Montecristo, ocupa actualmente la posición de mayor rango en el liderazgo femenino de la corporación.

Talento Mayor

GRI 405-1

Las personas adultas mayores son altamente valoradas en el grupo. Actualmente, en el Grupo contamos con 12 colaboradores mayores de 65 años, distribuidos entre la División Salud (5 personas) y la División Logística Comercial (7 personas).



Salud y seguridad como prioridades

Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo:

GRI 403-1 Sistema de gestión de la SST | **GRI 403-8** Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

A lo largo de 2025, en Grupo Montecristo reforzamos las acciones de salud ocupacional mediante la implementación de medidas preventivas, programas de cuidado y estrategias de promoción del bienestar en el entorno laboral. Para garantizar la seguridad de todas las personas colaboradoras, la organización cuenta con procedimientos estandarizados aplicados de forma específica a tareas críticas de alta complejidad, entre las que destacan las siguientes labores:

- Trabajos en alturas
- Trabajos con electricidad
- Trabajos con soldadura
- Trabajos en espacios confinados
- Uso de montacargas
- Protocolo de Amoniaco
- Protocolo de Gas LP
- Procedimiento de ingreso de contratistas
- Procedimiento de ingreso de visitantes
- Matrices de hallazgos de visitas en campo
- Protocolo de labores en el almacén
- Protocolo de apilamiento seguro de cargas
- Entre otros

La cobertura del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo es del 100 % de los empleados.

Bajo este enfoque preventivo, disponemos de una política institucional de salud y seguridad laboral, un protocolo especializado de hidratación, sombra, descanso y protección, así como un procedimiento robusto para la atención de accidentes, emergencias médicas e inspección ergonómica de puestos de trabajo. Adicionalmente, para asegurar el correcto desarrollo de nuestras operaciones logísticas, elaboramos normativas de seguridad particulares entre las que destacan los instructivos para el manejo de derrames de productos químicos y el procedimiento para el control y operación segura de montacargas.

Adicionalmente, se cuenta con el cumplimiento de requisitos legales como lo son:

- Plan de preparativos y respuesta ante emergencias
- Programa de Salud Ocupacional
- Plan de gestión de residuos
- Matrices de riesgos
- Oficinas de Salud Ocupacional y Comisiones de Salud ocupacional

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

La organización cuenta con directrices corporativas estandarizadas, tales como el procedimiento para el reporte de accidentes, enfermedades laborales y situaciones médicas. Como pilar preventivo, se desarrollan matrices de riesgos por puesto o por área según el giro de cada negocio, utilizando la metodología internacional NTP 330 correspondiente al Sistema Simplificado de Evaluación de Riesgos de Accidente. Estas matrices se revisan de forma anual o ante la ocurrencia de un cambio significativo dentro de la compañía, generando un plan de acción estratégico que se coordina con las áreas involucradas para el cierre efectivo de los requerimientos. Por su parte, en la División Salud en Panamá se implementó la Norma ISO 45001, proceso que permitió la identificación rigurosa de riesgos, el desarrollo de instructivos ante accidentes laborales y el diseño del plan de emergencias con sus respectivos puntos y rutas de evacuación.

Promovemos una cultura institucional corporativa de puertas abiertas, la cual motiva a nuestros colaboradores a reportar de manera oportuna cualquier riesgo o peligro identificado a través de los siguientes canales de comunicación oficial:

Correo electrónico | Teams | Reuniones de Comisión de Salud Ocupacional | Reuniones de brigada | Caminatas que se realicen en las sedes

Para la realización de notificaciones que las personas trabajadoras quieran dar a conocer sobre peligros o situaciones de peligro laboral, no se cuenta con un procedimiento como tal, sin embargo, si existe un riesgo en una tarea a realizar, se debe informar de forma inmediata a la jefatura y a Salud Ocupacional para poder solucionar la situación de forma oportuna.

Sobre las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, se cuenta con el procedimiento del reporte de accidentes y adicional se cuenta con un registro para la investigación de los accidentes.

En lo que respecta a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a los servicios que brindamos a través nuestras relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados, se trabajan mediante planes de acción, en comisiones de salud ocupacional, reuniones de comité, entre otros.

Se cuenta con un alcance del 100 % de nuestros colaboradores directos. Para las personas que se encuentran por servicios profesionales o son contratistas, los protocolos desarrollados les aplican, sin embargo, en algunos casos la resolución se realiza de forma diferente. Por ejemplo, en el procedimiento de reporte de accidentes se deben reportar todos los accidentes sin importar quién los sufra, pero la resolución puede variar, ya que unos entran a nuestras pólizas, otros usan su póliza personal y, si es un contratista, se le solicita la investigación del accidente.

Accidentes laborales

403-9 Lesiones por accidente laboral | **403-10** Las dolencias y enfermedades laborales | **SASB FB AG - 320a.1**



En el 2025 no se dieron fallecimientos por accidentes, dolencias o enfermedades laborales. Ahora bien, hubo un total de 140 accidentes de trabajo relacionados principalmente con lesiones musculoesqueléticas y punzocortantes, de los cuales 28 correspondieron a personas en trayecto hacia su hogar.



En el 2025 no se dieron fallecimientos por accidentes, dolencias o enfermedades laborales. Ahora bien, hubo un total de 36 accidentes laborales, en los que los principales tipos de lesiones fueron musculoesqueléticas y caídas al mismo nivel. Para cada uno de estos accidentes se desarrolló un plan de acción, y para la gestión de incidentes laborales en el Sector Agrícola 2025 se cuenta con los siguientes elementos:

Manga Rica: 8 | Hacienda Montecristo: 2

Participación de nuestros colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo:

GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre SST

Se cuenta con Comisiones de Salud ocupacional en todos los centros de trabajo, donde hay más de 10 colaboradores. Las reuniones se realizan de manera mensual y participan en acuerdos y toma de decisiones todos los integrantes de esta. Sin embargo, algunos puntos se deben elevar a las gerencias en caso de que se requiera mayor presupuesto.

Cursos de formación

para nuestros colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5 Formación de los trabajadores sobre SST

Inducción de nuevos colaboradores: Capacitación inicial dirigida al personal de nuevo ingreso, orientada a dar a conocer las políticas internas, normas de seguridad, responsabilidades, cultura organizacional y lineamientos generales para el desempeño seguro de sus funciones.	Inducción para contratistas: Programa informativo dirigido a empresas contratistas y su personal, en el cual se comunican los requisitos de seguridad, normas internas, procedimientos aplicables y lineamientos obligatorios para la ejecución segura de labores dentro de las instalaciones.	Primeros auxilios y RCP: Capacitación teórico-práctica que brinda conocimientos y habilidades básicas para la atención inmediata de emergencias médicas, incluyendo técnicas de Reanimación Cardiopulmonar (RCP), con el fin de estabilizar a la persona afectada mientras llega asistencia especializada.	Control de principios de incendio: Curso orientado a la identificación y manejo inicial de conatos de incendio, incluyendo el uso correcto de extintores, clasificación de fuegos y medidas preventivas para minimizar riesgos y daños.	Gestión de residuos: Capacitación enfocada en la correcta segregación, manejo, almacenamiento y disposición de residuos, promoviendo el cumplimiento normativo y la protección del ambiente.
Administración de emergencias: Formación orientada a la planificación, organización y coordinación de acciones ante situaciones de emergencia, con el fin de reducir impactos, proteger la integridad de las personas y salvaguardar los bienes de la organización.	Persona autorizada para trabajos en altura: Capacitación especializada dirigida al personal designado para realizar labores en altura, enfocada en la identificación de riesgos, uso adecuado de sistemas de protección contra caídas y cumplimiento de los requisitos de seguridad aplicables.	Identificación de riesgos: Curso orientado al reconocimiento, análisis y evaluación de peligros en el entorno laboral, con el propósito de implementar medidas preventivas que reduzcan la probabilidad de incidentes y accidentes.	Uso de EPP: Capacitación dirigida al personal sobre la correcta selección, uso, inspección y mantenimiento del Equipo de Protección Personal (EPP), garantizando su efectividad en la prevención de lesiones.	Evacuación: Formación enfocada en los procedimientos y rutas de evacuación ante situaciones de emergencia, promoviendo una respuesta organizada, segura y oportuna por parte del personal.
Manejo seguro de montacargas: Capacitación teórico-práctica para operadores de montacargas, orientada a la conducción segura, inspección del equipo y prevención de riesgos asociados a la manipulación de cargas.	Simulacro Nacional: Participación en ejercicio preventivo coordinado a nivel nacional, cuyo objetivo es fortalecer la preparación y capacidad de respuesta ante eventos de emergencia, mediante la práctica de protocolos establecidos.	Plan de Emergencias: Capacitación orientada a la comprensión, aplicación y actualización del Plan de Emergencias institucional, definiendo roles, responsabilidades y procedimientos para una respuesta eficaz ante distintos escenarios de riesgo.	Protocolos de Emergencias Específicos (Protocolo de Amoniaco): Capacitación orientada a la atención y respuesta por parte del equipo de brigada de emergencia en el manejo de emergencias de diferentes magnitudes y el protocolo de actuación ante cada escenario.	

Brigada División Logística Comercial 2025

Los 13 negocios de la división participaron en el Simulacro Nacional 2025, periodo en el cual se brindaron capacitaciones en evacuación, manejo de incendios y primeros auxilios básicos. Asimismo, se capacitó a brigadistas de todas las sedes de la División Logística Comercial en atención y respuesta ante emergencias mediante una metodología de capacitación mixta, tanto virtual como presencial, lo que permitió una mayor participación de los involucrados. Adicionalmente, se capacitó a una brigada especializada en la atención de emergencias por amoníaco, enfocada en riesgo medio y bajo, para la red de frío.

Implementación del formulario de investigación de accidentes.

Implementación de indicadores de accidentabilidad y hallazgos de inspecciones de salud ocupacional, los cuales se presentan mensualmente a las gerencias.

Visitas a todas las sedes de la división Logística comercial para acompañamiento en temas de salud ocupacional.

Creación del Manual de Salud Ocupacional de la división, el cual incluye diversos protocolos como el ingreso de contratistas, visitas a la sede de frío y apilamiento de cargas, entre otros, los cuales se están trasladando actualmente a protocolos individuales.

Implementación del Protocolo de Emergencias por Amoníaco en la operación de Sislocar Red de Frío.

Elaboración de la matriz de riesgos para almacenes, líneas aéreas y red de frío.

LOGROS



Sislocar SEL de Frío culminó mejoras en seguridad relacionadas con amoníaco.

Se logró el inventario y lineamientos de extintores en todas las sedes bajo la normativa NFPA 10.

Inicio del cumplimiento del Reglamento de Accidentes por Emergencias Químicas, incluyendo regencias químicas y evaluaciones.

Sislocar SEL de Frío culminó mejoras en seguridad relacionadas con amoníaco.

Sislocar Caldera y Limón completaron la actualización de tomacorrientes en contenedores a una tecnología más segura.

Inducción de contratistas y colaboradores.

Mantenimiento del sistema contra incendio de Sislocar SEL.



Bienestar integral

GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo | **GRI 403-6** Promoción de salud en el trabajo | **GRI 401-2** Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

En Grupo Montecristo garantizamos un paquete de beneficios estandarizado para el 100 % de sus colaboradores, promoviendo la equidad y el bienestar integral. Los incentivos principales incluyen la cobertura del 50 % en el plan médico Medismart, subsidio de alimentación y afiliación a la Asociación Solidarista. Como parte de la cultura organizacional, se fortalece el sentido de pertenencia mediante la entrega anual de presentes navideños con un mensaje de la Familia Durman, junto con reconocimientos especiales en el Día de la Madre y el Día del Padre.

A nivel interno de la organización se cuenta con beneficios como:

- Médico de Empresa.
- Alimentación Subsidiada.
- Subsidio Incapacidad.
- Días por Matrimonio.
- Días por Fallecimiento Familiar.
- Seguro Médico para Gerencias.
- Seguro Vida para Gerencias.
- Subsidio por Nacimiento Hijos.
- Subsidio por Fallecimiento.
- Seguro de vida.
- Asistencia sanitaria.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.
- Tiempo de paternidad y maternidad según corresponda.

En los esfuerzos para que nuestros colaboradores tengan acceso a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, se cuenta con medicina de empresa. Esta iniciativa consiste en un conjunto de servicios y beneficios de salud que la organización ofrece a su personal como parte de su política de bienestar.

Este beneficio puede incluir diversas áreas, tales como:

Atención Médica

Provisión de servicios médicos generales, consultas con médicos especialistas y atención de urgencias en instalaciones de salud propias o convenidas.

Prevención de Enfermedades

Programas de chequeos médicos regulares, campañas de vacunación y talleres de salud para promover hábitos saludables entre los colaboradores.

Asesoría Psicológica

Acceso a servicios de apoyo psicológico y emocional, que pueden incluir terapia individual o grupal.

Salud Ocupacional

Evaluaciones médicas relacionadas con el puesto de trabajo, seguimiento de enfermedades laborales y ergonomía para prevenir lesiones.

Promoción del Bienestar

Actividades que fomenten el bienestar físico y mental, como clases de ejercicio, programas de nutrición y gestión del estrés.

Es importante destacar que no todos los negocios dentro de la División Logístico Comercial de Grupo Montecristo cuentan con este beneficio, por lo que los alcances de la medicina de empresa pueden variar dependiendo de la política de cada negocio en particular.

Adicionalmente, si un colaborador requiere atención médica, se le brinda el permiso correspondiente para que pueda asistir. Por su parte, desde el Departamento de Salud Ocupacional y Ambiente se han realizado diversas charlas y capacitaciones relacionadas con temas de estrés laboral, salud mental, teletrabajo, organización del trabajo, cardio dance y yoga, entre otras. Todas estas actividades son abiertas a toda la organización y totalmente gratuitas.

Permisos parentales

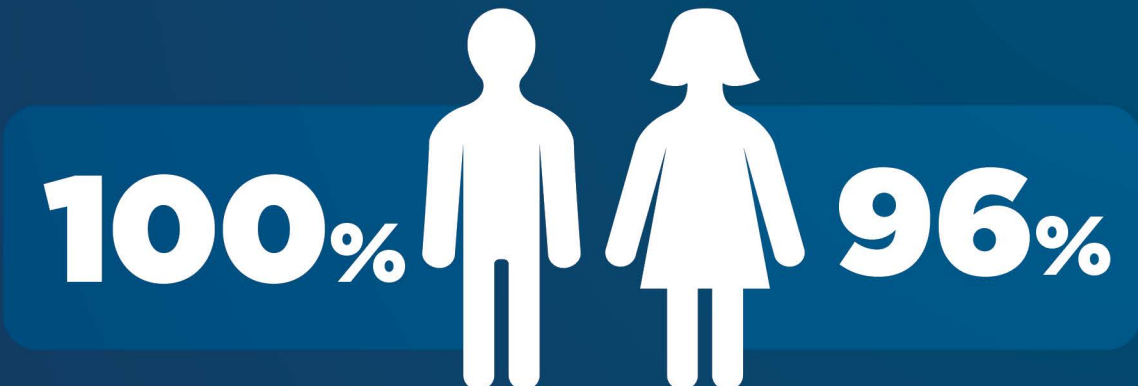
GRI 401-3 Permiso Parental



A continuación, se detalla la cantidad total de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental, desglosada por género y rango de edad.



En la División Salud, 29 colaboradores regresaron a sus labores tras concluir su permiso parental. Después de 12 meses de este retorno, únicamente una colaboradora ha renunciado a la organización.



Con base en estos datos, la tasa de retención se detalla:

Cabe destacar en lo que respecta permisos parentales en la división salud Panamá, el 100 % de los colaboradores (2 mujeres y 2 hombres) se reincorporaron a sus labores regulares y continúan formando parte activa de la institución luego de disfrutar de sus periodos de paternidad y maternidad según correspondía.

Reforzando nuestro compromiso con la salud de nuestros colaboradores, durante el periodo 2025 se realizó una campaña de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH).



A continuación, se detalla la cantidad total de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental, desglosada específicamente por género.



En la División Logística Comercial, la totalidad de los colaboradores masculinos y femeninos regresaron a sus labores tras concluir su permiso parental, lo que representa una tasa de retención del 100%.



Preavisos

GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

Los períodos mínimos de notificación para cambios operativos se ejecutan en estricto cumplimiento de la legislación vigente en cada país, al tratarse de un requisito de carácter legal. En el caso de movimientos internos entre departamentos, la organización establece un periodo de preaviso de un mes, mientras que para las personas colaboradoras que presentan su renuncia, se brinda un plazo mínimo de 15 días.

Política de compensación y beneficios

GRI 2-19 Políticas de remuneración

Grupo Montecristo cuenta con una Política de Compensación y Beneficios de carácter confidencial, la cual se encuentra alineada con la legislación costarricense. Los lineamientos principales comprenden:

• Metodología para la definición y clasificación de posiciones • Aumentos Salariales • Compensación Variables • Beneficios de Ley • Beneficios de Adicionales

Discriminación

GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

En cumplimiento con la normativa del Ministerio de Trabajo, Grupo Montecristo cuenta con un comité especializado y un protocolo formal para la prevención y atención de casos de discriminación. Durante el periodo 2025, no se registraron incidentes ni denuncias relacionadas con actos discriminatorios en ninguna de nuestras operaciones.

¿Cómo Llegamos a todos?

La División Salud busca fortalecer la experiencia del colaborador, por lo que durante el 2025 se avanzó en la implementación de la plataforma SuccessFactors, un portal sistemático diseñado para facilitar el acceso a gestiones internas. Complementariamente, se estructuró una nueva metodología de escalas salariales y la optimización del plan de beneficios con el propósito de asegurar una compensación competitiva y equitativa. Además, con el fin de elevar el sentido de pertenencia, se diseñaron canales de comunicación interna orientados a garantizar una conexión integral de toda la fuerza laboral.





Desarrollo social **con la comunidad**



Proyectos Sociales desarrollados durante el 2025

GRI 413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

En 2025, Grupo Montecristo reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar social a través de una serie de iniciativas que buscan generar un impacto positivo en las comunidades y mejorar la calidad de vida de las personas.

Con un enfoque integral, trabajamos en diversas áreas que abarcan desde el empoderamiento económico de grupos vulnerables hasta el apoyo en salud y educación, contribuyendo a la construcción de un futuro más justo y equitativo. Estas acciones reflejan nuestra convicción de que el éxito de la organización está directamente relacionado con el bienestar de la sociedad, y estamos decididos a seguir trabajando en pro del desarrollo sostenible y el fortalecimiento de la cohesión social.

En el período de reporte desarrollamos los siguientes proyectos sociales:





manguitos
sabor a sueños

Este programa que se desarrolla en la región Chorotega tiene como objetivo ofrecer a mujeres trabajadoras una fuente estable de ingresos, promoviendo su autonomía económica. Muchas de estas mujeres solo cuentan con trabajo durante la cosecha de mango, por lo que nuestro propósito es crear una alternativa sostenible que les permita generar un ingreso fijo a lo largo del año. Manguitos es un snack artesanal, local y naturalmente saludable, elaborado con dedicación y calidad.

mi Cuento Fantástico

Es un programa que invita a los niños a escribir y leer sus propios cuentos, estimulando su imaginación y el hábito de la lectura. Grupo Montecristo participa desde hace dos años (2024-2025) e incorpora además el tema de la salud como eje inspirador para los cuentos, promoviendo entre los estudiantes y sus familias mensajes sobre la importancia del autocuidado, la prevención, los chequeos médicos, la alimentación saludable, la actividad física y la construcción de estilos de vida más saludables.

PERIODO 2025:

- 440 escuelas participantes
- 1300 docentes involucrados
- 2606 cuentos creados
- 18 800 estudiantes en Aulas Fantásticas
- En la categoría impulsada por Grupo Montecristo, “Tu salud es tu superpoder”, se recibieron 86 cuentos que cumplieron con los requerimientos establecidos.





**proyecto
daniel**
ayudando a sonreír

Es una organización no gubernamental y sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de vida de adolescentes y adultos jóvenes, entre los 13 y 25 años, diagnosticados con cualquier tipo de cáncer en Costa Rica.

Cada año realizan una cena de gala solidaria, una actividad clave para la recaudación de fondos que les permite continuar brindando acompañamiento, apoyo y esperanza a jóvenes que enfrentan esta difícil enfermedad. En este espacio, Grupo Montecristo ha participado adquiriendo una mesa para colaboradores, sumándose así a esta causa tan significativa.



Iniciativa que proporciona operaciones quirúrgicas para niños, niñas y adolescentes con deformidades físicas producto de malformaciones congénitas, accidentes o situaciones de abuso, permitiéndoles recuperar su bienestar, mejorar su calidad de vida y abrir nuevas oportunidades para su desarrollo, sin asumir ningún gasto médico, quirúrgico y de logística.

PERIODO 2025:

- **24 niños evaluados**
en clínica de valoración especializada
- **10 niños aceptados**
para formar parte del programa Fresh Start





Iniciativa impulsada por Grupo Montecristo, que nace con el propósito de salvar vidas mediante la detección temprana del cáncer de mama, facilitando el acceso a mamografías de bajo costo y acompañamiento integral para la salud de las mujeres.

A través de un mamógrafo móvil que recorre distintas comunidades de Costa Rica, esta iniciativa acerca los servicios de prevención y diagnóstico a mujeres. Los resultados de las mamografías se entregan en menos de 48 horas, permitiendo actuar con rapidez ante cualquier hallazgo.

Esta iniciativa es posible gracias al compromiso de organizaciones que creyeron en el proyecto y decidieron sumarse para ampliar su alcance. Las cuales son: Hospital Metropolitano, Avon, BAC, Medismart, Grupo Dökka, Fundeso, Cenrad, Motiva, Coopeguanacaste, Sanford Health, Amazon, Grupo Purdy, Grupo América, Coopelesca y Gutis.

PERIODO 2025:

- **5440** mamografías realizadas
- **420** ultrasonidos
- **57** biopsias realizadas
- **15** casos positivos detectados a tiempo

Feria de Salud en Grano de Oro

Como parte de su compromiso con el acceso equitativo a la salud, Grupo Montecristo realizó por primera vez una Feria de Salud en la comunidad de Grano de Oro, en Turrialba, una zona donde muchas familias, en especial poblaciones indígenas cabécares, enfrentan importantes barreras para acceder a servicios médicos. En esta ocasión además Grupo Montecristo participó con personal voluntario que atendió a las personas en el registro, consulta médica (médicos voluntarios), entrega de medicamentos e incluso la organización de actividades con niñas y niños que acompañaron a sus familiares. Esta jornada se desarrolló con el apoyo del programa Ya es Hora y con el apoyo de personal voluntario de la empresa Amazon.

Resultado Feria de Salud Grano de Oro 2025:

- **230** pacientes atendidos en Medicina General
- **20** mamografías realizadas





En un hecho sin precedentes para el país, Costa Rica fue sede por primera vez del programa internacional Mercy Outreach Surgical Team (MOST), una de las iniciativas médicas humanitarias más reconocidas a nivel mundial, que desde 1987 ha brindado atención quirúrgica a más de 14 000 pacientes en diferentes países.

Gracias a una alianza entre el Hospital Metropolitano, PediaClinic, el equipo internacional de especialistas de MOST y aliados del sector privado, se logró llevar a cabo una jornada médica de alto impacto social dirigida a niñas, niños y adolescentes provenientes de la Gran Área Metropolitana, zonas rurales y territorios indígenas del país, permitiéndoles mejorar su bienestar, confianza y calidad de vida.

La iniciativa contó con el respaldo de empresas aliadas que apoyaron con alimentación y acompañamiento (McDonald's, Portafolio Inmobiliario, Magna Médica, Pricesmart, Rotarios Costa Rica) para las familias durante la jornada, reforzando el componente humano y solidario del programa.

PERIODO 2025:

- **150** cirugías gratuitas de estrabismo realizadas
- **60** lentes donados
- **Participación de especialistas internacionales** y personal médico local de Magna Médica
- Beneficio para niños y adolescentes de distintas regiones del país, incluyendo comunidades rurales y territorios indígenas



Mediante una alianza estratégica con Destiny Project, Medismart impulsa la autonomía de 23 mujeres sobrevivientes de trata y abuso en San José, Costa Rica. Esta iniciativa de recuperación integral, dirigida a jóvenes de 18 a 25 años, se ejecuta bajo dos ejes fundamentales. El primero es el de salud, enfocado en el bienestar físico, mental y emocional, a través de la asignación de planes médicos gratuitos y el acceso a servicios especializados. El segundo eje es el de empleabilidad, implementado mediante asesorías para la elaboración de currículos y estrategias de vinculación laboral. Con este modelo integral, la organización contribuye activamente a interrumpir ciclos de explotación, facilitando la construcción de un futuro basado en la independencia, la dignidad y el propósito.



En el marco de su compromiso con la salud en zonas rurales, Medismart y Hospital Metropolitano apoyan a la Asociación Mariano Juvenil en Ciudad Quesada, única organización en la Zona Norte dedicada a la atención de mujeres adolescentes en riesgo social. Mediante esta alianza, se otorgan planes de salud gratuitos a 18 beneficiarias sobrevivientes de violencia y exclusión, garantizándoles acceso a servicios médicos especializados y cercanía en la atención a través de la infraestructura del Hospital Metropolitano en San Carlos. Esta iniciativa fortalece el bienestar físico y la recuperación de las jóvenes, brindándoles herramientas críticas para su desarrollo integral y reintegración segura a la sociedad.





En el marco de su compromiso con la inclusión, Medismart y Hospital Metropolitano apoyan a ASIDOWN, organización declarada de utilidad pública por el Gobierno de Costa Rica mediante el Decreto Ejecutivo N.º 41597-MJP y miembro de la FIADOWN, dedicada a promover la autodeterminación y los derechos de las personas con síndrome de Down en Costa Rica. Esta alianza estratégica se materializa mediante el apoyo a su carrera anual de recaudación de fondos, iniciativa clave que garantiza la sostenibilidad de los programas de educación, salud y empleo de la organización, fortaleciendo el desarrollo integral y la participación de esta población en la sociedad.

Voces Vitales Costa Rica

En línea con su compromiso con el empoderamiento femenino, Medismart apoyó a Voces Vitales Costa Rica, capítulo local de la red global Vital Voices, mediante el patrocinio de su torneo anual de golf para la recaudación de fondos. Este aporte contribuye directamente a la sostenibilidad de programas de mentoría, formación y liderazgo consciente para mujeres en todo el país. A través de esta alianza, la organización fortalece iniciativas que impulsan el desarrollo integral del talento femenino y promueven una sociedad más próspera, equitativa e inclusiva, reafirmando que invertir en la mujer transforma el entorno social y económico.





Como parte de su compromiso con la salud y el bienestar de las mujeres, Medismart y Hospital Metropolitano se integran a la alianza liderada por Avon y FUNDESO para fortalecer la prevención y detección temprana del cáncer de mama en Costa Rica. Esta colaboración estratégica se materializa mediante el apoyo a la Carrera Avon, iniciativa anual de recaudación de fondos que financia mamografías gratuitas y programas de acompañamiento integral. Asimismo, la alianza potencia el proyecto Ya es Hora, el cual utiliza un mamógrafo móvil para brindar servicios de diagnóstico en comunidades de difícil acceso. A través de este esfuerzo conjunto, la organización contribuye directamente a elevar las tasas de supervivencia y mejorar la calidad de vida de cientos de mujeres.

Asociación Hogar Cristiano de Puntarenas

Como parte de su compromiso con el bienestar social y el apoyo a poblaciones en condición de vulnerabilidad, Hospital Metropolitano colabora con la Asociación Hogar Cristiano de Puntarenas, institución con más de un siglo de trayectoria en la atención integral de niñas en riesgo social. Actualmente, el Hogar brinda refugio, educación y acompañamiento a más de 50 menores de entre 1 y 18 años. El apoyo de la organización se materializa mediante el patrocinio de su tradicional bingo anual, una de las principales fuentes de recaudación de fondos para la sostenibilidad operativa del centro. A través de esta alianza, el Hospital Metropolitano contribuye directamente al bienestar, seguridad y desarrollo de niñas y adolescentes en la zona del Pacífico, impulsando mejores oportunidades para su futuro.



Diario Adolescente

En el marco de su compromiso con la salud emocional de las nuevas generaciones, Hospital Metropolitano patrocinó la iniciativa Diario Adolescente, enfocada en la prevención del acoso escolar y la promoción de una convivencia sana. La participación se ejecutó a través de una campaña nacional de concientización, una gira por centros educativos que impactó a más de 5000 jóvenes y un evento central de formación para 1000 adolescentes. Mediante este apoyo, la organización facilita herramientas críticas sobre empatía e inclusión a estudiantes y familias, contribuyendo directamente a la creación de entornos educativos más seguros y al desarrollo integral de la juventud en Costa Rica.



SAAT impulsa una iniciativa solidaria en la región de Talamanca mediante la entrega de artículos de primera necesidad a comunidades vulnerables, aprovechando la logística de los traslados aeromédicos coordinados con la CCSS. El personal recolecta y clasifica insumos (ropa, calzado y alimentos) que son transportados en los vuelos operativos. Esta iniciativa optimiza los recursos existentes para brindar apoyo directo en zonas de difícil acceso, fortaleciendo el vínculo humanitario entre los servicios de emergencia y las poblaciones vulnerables.





Como parte de su compromiso con el bienestar social y el fortalecimiento de iniciativas de alto impacto para el país, Montecristo Customs and Logistics mantiene su apoyo al Torneo de Golf de la Asociación Pro-Hospital Nacional de Niños, una de las actividades benéficas más importantes de Costa Rica orientadas a la recaudación de fondos para la atención pediátrica especializada.

Este evento anual reúne a empresas, aliados estratégicos y líderes del sector privado con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera, mediante la adquisición de equipo médico especializado, tecnología hospitalaria y recursos fundamentales para mejorar la atención de miles de niños y niñas del país.

La participación de Montecristo Customs and Logistics en esta iniciativa representa una muestra clara del compromiso de la organización con causas que generan un impacto real y positivo en la sociedad, apoyando espacios donde la salud, la niñez y el acceso a mejores oportunidades se convierten en una prioridad.



Como parte de su compromiso con el desarrollo social y el fortalecimiento de iniciativas productivas lideradas por mujeres, Montecristo Marine mantiene su apoyo a Brujas del Mar, un emprendimiento de mujeres de Puntarenas que nació como una alternativa de sustento y generación de empleo para familias de la zona. Brujas del Mar está conformado por mujeres que, ante la necesidad de reinventar sus oportunidades laborales, desarrollaron la producción artesanal de señuelos de pesca, elaborados de forma manual y con altos estándares de calidad para su comercialización en el sector pesquero y recreativo.

Desde Montecristo Marine se ha sostenido el respaldo a esta iniciativa mediante la compra de anzuelos y la comercialización de sus productos en las distintas sedes de la empresa, permitiendo ampliar sus canales de venta y fortalecer la sostenibilidad económica del proyecto. Este acompañamiento impulsa el crecimiento de un emprendimiento local y representa una apuesta por el empoderamiento femenino, la generación de oportunidades y el desarrollo de comunidades costeras que históricamente han enfrentado importantes desafíos económicos.



Iniciativas de Donaciones

DONACIONES Y APOYO COMUNITARIO

Como parte de su compromiso con la sociedad y con el apoyo a las comunidades más vulnerables, Sislocar, desde su sede de Heredia, ejecutó distintas acciones solidarias orientadas a brindar asistencia a poblaciones afectadas por situaciones de vulnerabilidad social y climática, implementando de manera concreta las siguientes iniciativas:

Donación de ropa para las familias afectadas por las fuertes lluvias ocurridas en el distrito de Nosara durante los meses de octubre y noviembre del 2025, la ayuda se gestionó por medio de la Asociación de Desarrollo Integral de Bocas de Nosara.

En la Escuela Loma Linda, perteneciente a la Dirección Regional de Educación de Limón, se brindó colaboración durante el curso lectivo 2025, con la chapia (corte de vegetación) en las instalaciones de la escuela, permitiendo ofrecer un ambiente más adecuado y seguro para los estudiantes y el personal, contribuyendo al bienestar general y al funcionamiento de las actividades educativas.

Donación de ropa escolar a la Escuela Tsipirí de Turrialba, la misma se encuentra en la zona de difícil acceso de la Reserva Indígena Chirripó Cabécar, en el cantón de Turrialba, Cartago, y es considerada un centro educativo rural de difícil acceso. La donación incluyó tanto ropa escolar como calzado para la asistencia a las lecciones y juguetes para la motivación de los estudiantes.

Donación de pintura a la Escuela Olivia, esta se ubica en Talamanca en el distrito de Bratsi y la donación fue utilizada para el proyecto de construcción de dos aulas para educación preescolar.

Estas acciones reflejan el compromiso genuino de Sislocar con la solidaridad, la cercanía y el impacto positivo en el entorno, reafirmando los valores de responsabilidad social empresarial que impulsan la gestión del almacén de Heredia. A través de este tipo de iniciativas, la organización fortalece su propósito de generar una huella de valor más allá de la operación diaria, contribuyendo de manera directa al bienestar colectivo y al desarrollo de quienes más lo necesitan.

Donaciones Santa Catalina

Donación de dos bancas a la Municipalidad de Desamparados, las cuales fueron instaladas en el espacio público frente a la clínica de la localidad. El aporte económico otorgado cubrió la totalidad de los costos de fabricación y entrega del mobiliario.

Donación en navidad al Centro de Formación de los Cuadros de Guadalupe por Grupo Montecristo.

En total se entregaron 111 obsequios y 290 kits de meriendas, de los cuales 50 obsequios y la totalidad de las meriendas se recaudaron gracias al apoyo del personal de los negocios de Grupo Montecristo y ASEGRUMO.

Donación en navidad a la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela por Grupo Montecristo

Donación de cinco piñatas con confites destinadas a 75 niños y niñas, en el marco de la fiesta navideña organizada para familias con diagnóstico de cáncer en condición de bajos recursos, apoyando la misión de brindar atención integral, gratuita y humanizada a personas con enfermedades crónicas avanzadas o terminales, con un enfoque constante en la dignidad, el bienestar y la calidad de vida.

Centro de adultos mayores

Al Hogar de Ancianos Nueva Esperanza, para su celebración navideña, se donó:

5 cajas grandes de pañales marca Tena
18 botellas de crema corporal Lubriderm
3 botellas grandes de jugo de cranberry
Diversos bocadillos y frutas para la actividad

Cada uno de estos insumos representó un apoyo significativo tanto en la atención diaria a los residentes como en la realización de una celebración digna y llena de calidez humana.

Red RSE Municipalidad Goicoechea

Formamos parte de la red de Responsabilidad Social Empresarial de Goicoechea, por medio del Parque Empresarial del Este. Desde este lugar promovemos nuestras ferias de reciclaje, realizamos donaciones y participamos de otros proyectos en pro de la comunidad.



Nuestra huella
ambiental



ACCIONES DE VOLUNTARIADO PARA PROTEGER NUESTRO ENTORNO

En el 2025 incorporamos dentro de los voluntariados corporativos el eje educativo de manera más estructurada. Se brindaron charlas posteriores a cada actividad para reforzar este componente, se detalla a continuación en los voluntariados que corresponde.

Voluntariados



Mareblu Guacalillo	Hacienda Montecristo	Prusia	Río Torres	Carara
La limpieza de una playa en Guacalillo fue realizada en coordinación con la organización Mareblu, una iniciativa que permitió la recolección de 785.5 kg de residuos. Posterior a la jornada, la ONG ejecutó la separación de los materiales y gestionó su disposición para garantizar la recuperación de la mayoría de los residuos valorizables. El eje educativo lo enfocamos en la importancia del río Tárcoles y los impactos que la basura tiene en el ecosistema, pero también en evidenciar cómo acciones así (voluntariado) han aportado en la mejora del ecosistema. El objetivo fue crear conciencia en que las acciones para una debida gestión de los residuos deben empezar desde nuestras casas y empresas.	Siembra de árboles con el propósito de establecer áreas de reforestación en la finca como parte del programa “Restauración Ecológica en Fincas Agrícolas de la Zona Sur de Cartago” promovido por la Universidad TEC. Se realizó con participación de colaboradores de todo Grupo Montecristo, el personal de Hacienda Montecristo y estudiantes TEC. El eje educativo consistió en una charla sobre abejas y producción de miel, que es una de las actividades a las que se dedica la finca. El objetivo fue generar conciencia sobre la importancia de proteger las abejas, sus ecosistemas y reconocer todo lo que hace posible la producción de miel, para valorar más su consumo.	Voluntariado realizado en conjunto con ProParques en el Parque Nacional Volcán Irazú Sector Prusia, donde se realizaron labores de mantenimiento de senderos (450 metros aproximadamente). El eje educativo estuvo enfocado en el Reino Fungi. Se contó con el apoyo de Oropopo Experience para las charlas, donde biólogos explicaron a los participantes la importancia de los hongos dentro un ecosistema. Muchos de los participantes nunca habían tenido un contacto de este tipo y el objetivo era precisamente conocer el valor del reino fungi, la diferencia de estos individuos con respecto a plantas y animales, los aportes a la humanidad e inclusive derribar estigmas sociales que impiden el acercamiento a los hongos desde el valor ecosistémico.	Limpieza de un sector del Río Torres en conjunto con la organización Amigos del Río Torres. La actividad consistió en limpieza y siembra de plantas ornamentales en algunas áreas del Polideportivo de Aranjuez, con un patrocinio especial por parte de Medismart.	Mantenimiento de senderos en Parque Nacional Carara, donde el trabajo consistió en sacar piedra de río, llevarla al sendero y colocarla de forma que permitiera el tránsito en una zona que suele verse afectada por las lluvias, en este caso se trabajó aproximadamente 100 metros. El componente educativo fue en apoyo de guías biólogos de Oropopo Experience y el tema central fue la interacción del ser humano con el bosque, sus impactos y consideraciones que podemos tener para respetar el entorno natural.

BANDERA AZUL ECOLÓGICA 2025

Para el año 2025, los negocios de nuestro Grupo han presentado los informes para ser evaluados con la Bandera Azul Ecológica en diferentes categorías, el periodo de evaluación va de junio a agosto, por lo que al momento de presentación de este informe no se habían obtenido los resultados 2025.

El programa Bandera Azul Ecológica destacó nuevamente nuestras iniciativas en gestión de residuos, eficiencia energética, uso responsable del agua y reducción de la huella de carbono. En este caso los informes presentados son:

Categoría cambio climático

Parque Empresarial del Este
Zona Franca BES Coyoil
Sislocar Caldera
Sislocar GAM
Sislocar Limón
Sislocar SEL
Montecristo Golf Coyoil

Categoría agropecuaria:

Hacienda Montecristo
A diferencia del 2024, en el cual no se llevó el proceso de Bandera Azul Ecológica en Sislocar GAM, en el 2025 se llevó el proceso de Bandera Azul Ecológica en el 100 % de los almacenes fiscales.

Durante el 2025 tuvieron vigente el galardón:

Parque Empresarial del Este
Zona Franca BES Coyoil
Sislocar Caldera
Sislocar Limón
Sislocar SEL
Montecristo Golf Coyoil
Hacienda Montecristo

El proyecto del Parqueo Parque Empresarial del Este se encuentra en trámite de obtención de Bandera Azul en Categoría Construcción Sostenible.





PROGRAMA COMPRAS SOSTENIBLES

Grupo Montecristo cuenta con un programa de compras sostenibles, cuyo objetivo es garantizar que nuestros proveedores y aliados comerciales adopten prácticas responsables en términos ambientales, sociales y de gobernanza. Este enfoque reduce nuestros riesgos operativos y reputacionales y aporta valor a nuestro conglomerado al mejorar la competitividad y contribuir a objetivos de desarrollo sostenible.

Promovemos las siguientes certificaciones y/o evidencias entre nuestros proveedores:

- Certificaciones de sistemas de gestión bajo normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 13145, ISO 50001 y OHSAS 18001.
 - Certificación Rainforest Alliance.
 - Certificación FSC (Forest Stewardship Council).
 - Respaldo de certificaciones de biodegradabilidad, asegurando que los materiales utilizados cumplan con estándares ambientales adecuados.
 - Sustitución de plásticos por materiales alternativos más sostenibles, siempre que sea viable.
 - Separación y gestión responsable de residuos generados, promoviendo la economía circular.
 - Participación de los proveedores en programas de Responsabilidad Social Empresarial, alineados con nuestros valores de sostenibilidad.
-
- Certificación BASC: Business Alliance for Secure Commerce (Sislocar: 8 años en Limón, 5 años en caldera, 2 años en el GAM)
 - SEL: Certificación ISO 13145, es un diferenciador y un plus adicional como servicio que se le da a las industrias médicas

SISLOCAR continúa marcando la pauta en la industria logística, siguiendo la trayectoria de liderazgo que nos llevó a ser pioneros en bodegas de frío en 2010. Se comenzó el proceso para obtener la norma ISO 50001, donde de concretarse este hito, nos convertiremos en la primera empresa del sector logístico a nivel nacional en lograr esta certificación.



CONSUMO ENERGÉTICO

GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización

Como parte de la mejora continua ambiental, se implementaron medidas para disminuir el consumo energético a través de estrategias clave como la instalación de paneles solares. En este ámbito, se inició el proyecto de construcción de estos sistemas en el almacén SEL, específicamente en la bodega de frío ubicada en zona franca, los cuales inyectarán energía limpia directamente al sistema para optimizar la operación. Esta iniciativa nos permitió generar energía renovable para alimentar luminarias, cámaras de seguridad y otros equipos en nuestras instalaciones, reduciendo así nuestra dependencia de fuentes de energía convencionales.

En la División Logística Comercial, particularmente en Sislocar, finalizamos la remodelación del acceso al almacén. Este rediseño, basado en principios bioclimáticos, favoreció el aprovechamiento de la luz natural y la ventilación, disminuyendo así la necesidad de iluminación artificial y aire acondicionado.

A continuación, se presenta una tabla comparativa de los consumos energéticos del Grupo Montecristo donde el consumo del 2024 corresponde a las siguientes entidades: BES (solo áreas bajo nuestro control, excluyendo clientes), Sislocar Caldera, Sislocar Limón, Sislocar SEL, Parque Empresarial del Este (solo áreas bajo nuestro control) y Torre Médica. Mientras que para el 2025 el consumo de combustibles corresponde a: BES, Parque Empresarial del Este, Montecristo Golf, Sislocar Caldera, Sislocar Limón, Sislocar GAM, Sislocar SEL, Hacienda Montecristo, Medismart, Magna Médica, SAAT y Santa Catalina. El consumo eléctrico incluye los mismos negocios, pero además Zenit y los Laboratorios Páez ubicados en Heredia UNA, Curridabat, Escazú Boulevard, Sabana, Tibás, Guadalupe, Yoses, Barva, Lindora, San Pedro, Vizcaya, Walmart Pinares, Santa Ana, San Francisco de Heredia. El aumento de consumos en el periodo 2025 se ve reflejado por el crecimiento en la cantidad de empresas.

Fuente	2024	2025
Electricidad	10 538 431 KWh	7 445 745 KWh
Diesel	70 607,89 L	13 310 218,25 L
GAS LP	112 887, 9 L	134 259,38 L
Gasolina	N/A	1 616 882,807 L

Como se mencionó anteriormente parte de los esfuerzos para disminuir el consumo energético fue la implementación de paneles solares, con los cuales, durante el 2025 se han obtenido resultados favorables. En el caso de la entidad Sislocar Limón, para el primer semestre del 2025 el consumo solar fue en promedio de 58 % del total, mientras que hubo un ahorro económico de 41 %. Para el segundo semestre existió un incremento en el consumo de este tipo de energía, el cual anduvo alrededor del 67 % del total, representando un ahorro del 54 %. Para Sislocar Caldera, el consumo de energía solar, del primer semestre del año, fue únicamente de un 7 % del total, representando así un ahorro del 6 %. Mientras que, para el proyecto SEL el reemplazo energético fue de 16,7 %.

CONSUMO DE AGUA

GRI 303-5: Consumo de agua

En este periodo, dimos continuidad a la implementación del reúso de agua en nuestra División Logística Comercial. Esta iniciativa nos permitió aprovechar el agua previamente utilizada para el riego de áreas verdes, reduciendo así la demanda de agua potable y minimizando el impacto ambiental.

En el Parque Empresarial del Este, el reúso de agua se complementó con un proyecto de ampliación de zonas verdes. Esta iniciativa tuvo un doble propósito: embellecer el entorno y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y, además, aumentar la permeabilidad del suelo, lo que contribuye a la mitigación de riesgos de inundación y a la conservación del agua en el subsuelo.

En Hacienda Montecristo realizamos una estimación precisa de su consumo, basada en factores como la cantidad de aplicaciones en los cultivos, el número de colaboradores y el tipo de labores realizadas. Tomando en cuenta que las áreas de siembra aumentaron, así como las visitas, se ve un aumento en el total anual con respecto al 2024, sin embargo, la finca ha trabajado mucho en mejorar la infraestructura para disminuir los desperdicios y hacer un mejor uso del recurso hídrico.

En el periodo 2025 se realizaron esfuerzos en la reparación de fugas críticas por antigüedad, automatización del sistema de bombeo y preparación de infraestructura para el futuro sistema de cosecha de agua de lluvia. Además, se realizó la instalación de sistemas de goteo y aspersión, junto con un nuevo registro de control para optimizar la frecuencia y cantidad de agua según la necesidad del cultivo.

En Sislocar Limón, Parque Empresarial del Este, Zona Franca BES y Sislocar SEL, implementamos un sistema de medición directa del consumo de agua para tener datos confiables de consumo y acciones de optimización adaptadas a las necesidades y características de cada operación.

En la tabla a continuación se detalla la comparación entre los años 2024 y 2025, en el que el consumo de agua 2024 proviene de Zona Franca BES (áreas bajo nuestro control, incluyendo clientes), Sislocar Limón, Sislocar SEL, Parque Empresarial del Este (áreas bajo nuestro control) y, además, Hacienda Montecristo. Mientras que, el consumo de 2025 corresponde a BES, Parque Empresarial del Este, Montecristo Golf, Sislocar Caldera, Sislocar GAM, Sislocar SEL, Sislocar Limón, Hacienda Montecristo, Zenit, Medismart, Magna Médica, SAAT, Santa Catalina y los Laboratorios Páez ubicados en Heredia UNA, Curridabat, Escazú Boulevard, Sabana, Tibás y Guadalupe.

Consumo de AGUA

2024

14 025 m³

2025

21 936,8 m³





GENERACIÓN DE EMISIONES

En Grupo Montecristo seguimos trabajando activamente para minimizar nuestra huella de carbono y progresivamente adoptar soluciones tecnológicas que nos permitan reducir las emisiones generadas por nuestras actividades.

GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI 306-3: Residuos generados

En el marco de la estrategia para disminuir residuos, en nuestro Grupo Inmobiliario se optimizaron los procesos de producción y se aseguró el manejo adecuado de los desechos generados.

En el período reportado 2025, un día de la primera semana de cada mes realizamos, en nuestras zonas francas, una campaña de recolección de reciclaje. En Parque Empresarial del Este es una convocatoria dirigida tanto a nuestros inquilinos como a la comunidad. La realizamos en alianza con Ecoins, por lo que los participantes que deseen pueden crear su usuario y recibir Ecoins a cambio de los materiales que entregan. Las tapas recibidas en estas campañas son donadas posteriormente a Proparques, quienes, por medio de un proyecto de economía circular, transforman el material en accesos para personas con discapacidad física en diferentes parques nacionales, como el Parque Nacional del Agua JCB. En el 2025 aportamos 1669,7 kg (recolectado de Ecoins y ferias de reciclaje).

Para el 2025 se realizaron ferias en BES y Parque Empresarial del Este donde se recuperaron residuos valorizables que se presentan en la tabla a continuación, además, se realizó una comparación con lo recuperado en el 2024 por medio de este proceso.

RECICLAJE Recuperado de Ecoins

Periodo	Plástico	Aluminio	Tetrapak	Hojalata	Vidrio	Papel y cartón	Tapas	Electrónicos	TOTAL
2024	4900.87	160.4	275.65	432.4	1650.3	4951.4	254.65	147.7	12773.4
2025	2989	128	236	421	2421	5224	1179	252	12850

Por otra parte, en la siguiente tabla se presenta el reciclaje total conseguido por el Grupo Montecristo para el año 2025 por las entidades Parque Empresarial del Este, Sislocar Caldera, Sislocar GAM, Sislocar Limón, Sislocar SEL, Hospital Metropolitano Lindora y San José, Medismart Tibás, Clínica Santa Catalina Desamparados y Finca Orosí. Además, se recolectó un total de 292 650 kg de residuos ordinarios no valorizables y 191,1 kg de residuos de medicamentos.

RECICLAJE total

Periodo	Plástico	Aluminio	Tetrapak	Hojalata	Vidrio	Papel y cartón	Tapas	Electrónicos	TOTAL
2024	6687	220	628.5	1051	1648	30001	220	314	40769.5
2025	24285	5920,2	461	2290,5	4710,5	51096,5	1669,7	800,5	91233,9





Un planeta saludable

Un Planeta Saludable es un programa enfocado en impulsar la sensibilización, fortalecer la educación y facilitar la adecuada gestión de residuos de medicamentos en Costa Rica. Esta iniciativa, desarrollada en alianza entre Grupo Montecristo, Geocycle y Roche, busca minimizar el impacto de los desechos de medicamentos en el medio ambiente y la salud pública, bajo el lema “Menos desechos, más salud”. Se recolectó un total durante el 2025 en el periodo de junio a agosto de 373 kilogramos.

Limpiemos Nuestro Botiquín

Alianza entre Gutis, Punto Seguro, Hospital Metropolitano, Grupo Montecristo y La Botica para generar conciencia en clientes sobre la importancia de la correcta disposición de residuos de medicamentos. Se habla sobre “Un punto seguro”, que es un contenedor oficial colocado en las sedes para dejar, de forma fácil y gratuita, los medicamentos vencidos o en desuso de las casas. Está identificado con rótulos de “Qué sí / Qué no” y un QR con el paso a paso. Se cuenta con un total de 11 puntos de recolección activos en diferentes partes del país. Se recolectó un total durante el 2025 en el periodo de agosto a diciembre de 97 kilogramos de desechos en todo el país.



Unlock

La Fundación Nueva Oportunidad tiene la empresa social Unlock, que trabaja con privados de libertad, por medio de la fundación, logramos gestionar 23,8 kg de materiales de lonas publicitarias y de toldos descartados. Los bolsos elaborados con los materiales luego son usados para actividades del Grupo Montecristo.



Fortalecemos nuestros ECOSISTEMAS

Estamos comprometidos con minimizar nuestro impacto en los ecosistemas mediante la protección del medio ambiente en las áreas donde operamos. En el Parque Empresarial del Este, las zonas verdes forman un pequeño “parche de bosque” dentro de la ciudad. Su mantenimiento se realiza con aproximadamente 1500 ml de agua residual tratada en nuestra planta de tratamiento, permitiendo un equilibrio ecosistémico entre el desarrollo inmobiliario y el entorno natural. Este espacio alberga una diversidad de especies, incluyendo plantas y árboles nativos, en lo que llamamos nuestra Huerta, donde además es posible ver abejas, mariposas y aves.

En nuestros negocios logísticos y zonas francas, mantenemos una alianza con Proparques y Bosques Plásticos para la recuperación de tapas plásticas recolectadas por colaboradores, inquilinos y vecinos de nuestras empresas. A través de esta colaboración, promovemos la economía circular y el reciclaje, ya que las tapas recuperadas se emplean en la fabricación de eco ladrillos, que se utilizan para la construcción de rampas o pasarelas en playas, que facilitan el acceso a personas con movilidad limitada o uso de sillas de ruedas

Protegemos 447 hectáreas de bosque en nuestra finca, mediante la firma de un contrato con FONAFIFO en el que 148 hectáreas son destinadas a la reducción de emisiones de GEI y 299 ha correspondientes a pago de servicios ambientales por mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero y por protección de la biodiversidad por su conservación y uso sostenible.



Hacienda Montecristo 2025

Proyecto La Huella del Tigrillo

El proyecto La Huella del Tigrillo investiga la ecología del felino *Leopardus tigrinus oncilla*, mejor conocido como tigrillo, el cual se encuentra en peligro de extinción. Hacienda Montecristo aporta a este proyecto de investigación al permitir la colocación de una cámara trampa dentro del área de conservación. Esta cámara forma parte de una red de cámaras instaladas en el Cerro de la Muerte, para el monitoreo de las rutas que utiliza el tigrillo así como otros hábitos que han sido poco estudiados, pero que permitirán fortalecer medidas para la protección tanto del hábitat como de la especie. Como se observa en las imágenes, hasta el momento no se han visualizado tigrillos dentro de Hacienda Montecristo, pero sí otras especies que permiten evidenciar la importancia de conservar este bosque.

Cercas Vivas

Fortalecemos la plantación y disposición de cercas vivas con especies nativas, que no solo delimitan y protegen los cultivos, sino que también favorecen la formación de corredores biológicos y promueven la biodiversidad. En el 2025 se sembró en nuevas zonas estratégicas para reforzar la delimitación de los lotes y mejorar la cobertura vegetal, brindando beneficios como barreras para el viento, reducción de la erosión hídrica y favorecimiento de la infiltración del agua.



Mantenimiento de camino de finca para evitar escorrentías

Como parte del plan de buenas prácticas de manejo y conservación del suelo, la finca realiza revisiones periódicas del estado de los caminos internos con el objetivo de prevenir procesos de erosión y escorrentía superficial, durante los monitoreos se identifican sectores con irregularidades, pendientes pronunciadas o deterioro en la superficie. Cuando se detectan estas condiciones, se ejecutan labores de mantenimiento utilizando equipo disponible en la finca, con el fin de nivelar, compactar y mejorar la conformación de los caminos.

Cultivos asociados a frutales

Logramos establecer sistemas agrícolas más eficientes y sostenibles, diversificamos la producción y generamos ingresos adicionales, reduciendo la dependencia de un solo cultivo. Entre los esfuerzos que se han realizado en los últimos años está la siembra de distintos cultivos dentro de las instalaciones. Para el 2025 no se lograron avances en este tema, pero se tiene proyectado continuar con la incorporación de nuevos cultivos en las áreas frutales para el 2026.



Elaboración de bio insumos

El manejo adecuado de los envases vacíos de agroquímicos utilizados dentro de la finca, permitiendo que no exista ningún tipo de contaminación de suelo, fuentes hídricas y biodiversidad circundante. Además, como parte de la estrategia para disminuir el uso de productos químicos convencionales, durante el 2025 se mantuvo la elaboración de bio insumos, los cuales permiten aplicar prácticas agrícolas sostenibles.

Uso de coberturas plásticas en camas en “descanso”

Entre esas se incluye la solarización con cobertura plástica, que se colocan en las camas que se encuentran en período de “descanso”. El calor solar en el plástico permite controlar la proliferación de agentes no deseados, reduciendo así la necesidad de recurrir a herbicidas y otros productos químicos. Reduce la presencia de arvenses, con lo que se disminuye la dependencia de herbicidas y la necesidad de realizar chapeas frecuentes, lo que a su vez se traduce en un menor consumo de gasolina y una reducción de los costos operativos. También acelera la descomposición de la materia orgánica presente en el suelo, aumentando la disponibilidad de nutrientes esenciales para el desarrollo de los cultivos y microorganismos benéficos. En tercer lugar, el aumento de la temperatura del suelo contribuye a controlar la proliferación de nematodos, hongos y otros patógenos, disminuyendo la necesidad de recurrir a otros productos fitosanitarios.

Utilizar coberturas vegetales secas en hortalizas

De diversas zonas de la finca que tienen pasto estrella, principalmente, se realizan chapeas y posteriormente el material cortado se seca para luego ser utilizado como cobertura seca en las áreas de cultivo. Esta práctica contribuye al control de arvenses, disminuyendo la competencia por recursos esenciales como agua, luz y nutrientes, así como la reducción en uso de herbicida o los costos de mano de obra en desmalezado manual.

Además, protege el suelo contra la erosión causada por el impacto directo de la lluvia y el viento, preservando su fertilidad y estructura. La cobertura vegetal también reduce la evaporación del agua del suelo, lo que disminuye la necesidad de riego y optimiza el uso de este recurso. Adicionalmente, la descomposición de la cobertura vegetal incrementa la materia orgánica en el suelo, fomentando la actividad microbiana y mejorando la disponibilidad de nutrientes para las plantas. Al mismo tiempo, se disminuye el contacto directo de las hojas con el suelo y el salpique de este reduciendo la incidencia de enfermedades. Las coberturas también movilizan y reciclan nutrientes, mejorando la fertilidad del suelo, y contribuyen a estabilizar la temperatura del suelo, creando un microclima más favorable para el desarrollo de las plantas.

Reproducción de plantas polinizadoras y con efecto alelopático en las áreas productivas de la finca

Parte del compromiso con las prácticas de adaptación al cambio climático es promover la reproducción y siembra continua de plantas polinizadoras en diferentes lotes productivos.

Durante el año se realiza la propagación mediante estacas y su posterior establecimiento en áreas estratégicas, con el fin de garantizar la presencia de polinizadores a lo largo de toda la finca. Esta práctica contribuye a fortalecer la biodiversidad, mejorar los procesos naturales de polinización y aumentar la resiliencia del sistema productivo frente a condiciones climáticas variables.

Siembra vetiver en pendientes

Durante el año se realizan monitoreos periódicos en los lotes para identificar zonas con pendientes pronunciadas o áreas susceptibles a erosión y derrumbes.

En los casos donde se detectan riesgos potenciales, se implementó la siembra estratégica de vetiver (*Chrysopogon zizanioides*), utilizando material vegetativo disponible dentro de la finca para reforzar la estabilidad del terreno, esta práctica permite disminuir el impacto de eventos climáticos extremos, como precipitaciones prolongadas o intensas, fortaleciendo la resiliencia del terreno y protegiendo la infraestructura.

Mantenimiento a biojardineras instaladas e instalar dos biojardineras nuevas

Durante el periodo 2025 se dio seguimiento al mantenimiento preventivo de las biojardineras instaladas en la finca, con el fin de garantizar su adecuado funcionamiento y eficiencia en el tratamiento y filtración del agua.

A lo largo del año se estableció una programación periódica de limpieza, que incluyó remoción de sedimentos, control de residuos y revisión general de su estado estructural, asegurando que se mantuvieran en condiciones óptimas.

Adicionalmente, se realizaron mejoras en el sistema mediante la instalación de nuevas salidas de tubería que anteriormente no se encontraban conectadas a las biojardineras, con el fin de mejorar el drenaje del agua hacia las biojardineras. En el 2025 no fue posible realizar instalación de nuevas biojardineras (actualmente hay 3), pero se contempla para el plan de trabajo 2026.

Gestión Eficiente del Agua

En el periodo 2025 se avanzó en la automatización del sistema de bombeo, con el fin de que las bombas operen de forma más eficiente y únicamente cuando sea necesario.

También se realizó una mejora en el sistema de llenado del tanque de riego de hortalizas, el cual ahora se abastece por gravedad y cuenta con una boya que detiene el llenado una vez alcanzado el nivel adecuado, con el objetivo de evitar desperdicios de agua por rebalse y disminuir el consumo de energía eléctrica.

Otro trabajo que se realizó fue un arreglo importante en los tanques que reciben el agua desde la naciente y de donde se bombean para las diversas zonas de la finca. El trabajo consistió en sellar los tanques y cambiar las tapas.

Voluntariados

que aportan a nuestro **ecosistema**

BES

Con el fin de fortalecer los ecosistemas presentes en las zonas verdes del Parque empresarial, se realizó una siembra de árboles y plantas polinizadoras en diferentes sectores. Para ello se aplicaron criterios de selección de flora que se adaptará adecuadamente a la zona y no causará ninguna interferencia con el ambiente, además de que se prioriza a las especies florales para aumentar la presencia de polinizadores y favorecer la biodiversidad del entorno.

Adopte una Carretera

El Parque empresarial del Este forma parte del programa “Adopte una Carretera” y se realizó un voluntariado para dar mantenimiento a la zona asignada en circunvalación norte. La actividad consistió en el mantenimiento a árboles sembrados el año pasado y siembra de árboles nuevos, así como de plantas polinizadoras. También se realizaron chapeas y limpieza de basura. Los árboles sembrados se escogieron tomando en cuenta las condiciones locales y que pudieran atraer aves y otros polinizadores.



Hacienda Montecristo

Con el apoyo del TEC se participó en proyecto de especies nativas/locales, con participación de estudiantes y profesores, se identificaron las zonas, se sembraron las especies y se le dio seguimiento, con el propósito de establecer áreas de reforestación y contribuir con la preservación y recuperación de la biodiversidad y ecosistemas de la Zona Sur de Cartago, con el programa “Restauración Ecológica en Fincas Agrícolas de la Zona Sur de Cartago”. Además, se realizaron charlas enfocadas en la importancia de los polinizadores dentro de los ecosistemas, principalmente las abejas, el impacto del formato de siembra y el proceso de producción de abejas. El objetivo fue generar conciencia sobre la importancia de proteger las abejas, sus ecosistemas y reconocer todo lo que hace posible la producción de miel, para valorar más su consumo. Hubo participación de voluntariado. Se trabajaron objetivos como:

- Transmitir la importancia de la agricultura sostenible que promueva la diversificación de actividades productivas y la conservación de la biodiversidad en el entorno rural.
 - Diseñar e implementar un programa de restauración ecológica en cinco fincas agrícolas en conjunto con las personas propietarias y organizaciones locales.
- Sembramos unos 1350 árboles aproximadamente en 9 fincas en los dos años del proyecto. Para Hacienda Montecristo, de los 114 árboles sembrados, cerca de 35 árboles fueron los monitoreados, con una supervivencia del 95 % durante 5 meses.

Especie N°	Individuos
Acnistus arborescens	10
Alnus acuminata	11
Citharexylum spp	12
Cojoba arborea	2
Myrsine coriacea	10
Psidium guineense	10
Quercus salicifolia	16
Tabernaemontana donnell-smithii	8
Trichilia havanensis	12
Zygia longifolia	23
Total general	114

La razón principal de esta siembra de árboles es que algunos modelos de producción agrícola han dado lugar a una matriz de grandes campos con poca o ninguna vegetación natural, donde predomina el uso de agroquímicos, provocando impactos negativos en el ambiente y la sociedad. Sin embargo, también existen modelos que se enfocan a una producción agroecológica, los cuales permiten la preservación de diferentes características del paisaje, como bosques de galería, cercas vivas y árboles remanentes en potreros, entre otros.

Estos tipos de cobertura arbórea pueden ser cruciales para la fauna silvestre en los agroecosistemas, ya que ofrecen refugio, alimento y recursos de reproducción para las especies. Numerosos estudios han demostrado la importancia de mantener un entorno rico en biodiversidad en los campos de cultivo, dado que una mayor riqueza de organismos ayuda a mantener la diversidad funcional de un sistema y al correcto desarrollo de los procesos naturales necesarios para la agricultura, como la regulación natural de plagas, la polinización o la descomposición de materia orgánica en humus.

DECLARACIÓN DE USO

Grupo Montecristo presenta la información citada en este segundo Reporte de Sostenibilidad, con este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero del 2025 y diciembre del 2025, utilizando como referencia los Estándares GRI y SASB, específicamente en relación con la industria de productos agrícolas, atención médica administrada, prestaciones de servicios de salud y revendedores de medicamentos.

GRI 1 utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

Indicador	Título del contenido	Página
GRI 2-1	Nombre Legal	6 / 13
GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6
GRI 2-3	Notificación, frecuencia y punto de contacto	3
GRI 2-4	Actualización de la información	3
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9
GRI 2-7	Empleados	51
GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	53
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	20/ 22
GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	21
GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	21
GRI 2-1	Función del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de los impactos	40
GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	40
GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	4
GRI 2-15	Conflicto de interés	18 / 24
GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	24
GRI 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	21
GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	59
GRI 2-19	Políticas de remuneración	72
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
GRI 2-23	Compromisos y políticas	24
GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	47
GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	44
GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	28

Indicador	Título del contenido	Página
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	29
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	36
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	43
GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales	41
GRI 3-2	Lista de temas materiales	41
GRI 3-3	Gestión de temas materiales	41
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	31
GRI 202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	56
GRI 203-1	Inversiones y servicios de infraestructura apoyados	32 / 33
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	33
GRI 204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	11
GRI 205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26
GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	86
GRI 303-5	Consumo de agua	88
GRI 306-3	Residuos generados	90
GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	54/55
GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	68
GRI 401-3	Permiso Parental	70
GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	71
GRI 403-1	Sistema de gestión de la SST	62
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	63
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	68
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre SST	66

GRI 1 utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

Indicador	Título del contenido	Página
GRI 403-5	Formación de los trabajadores sobre SST	65
GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	68
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	64
GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	64
GRI 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	57
GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	57
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	59
GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	60/61
GRI 406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	72
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	73 a la 80
SASB HC-DY-510a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con el fraude médico	38
SASB HC-DR-230a.1	Descripción de las políticas y prácticas para asegurar los registros de datos de salud personales de los clientes y otros datos personales	38
SASB HC-DY-230a.2	Descripción de las políticas y prácticas para asegurar los registros de datos de salud personales de los clientes y otros datos personales	38
SASB HC-MC-230a.1	Descripción de las políticas y prácticas para asegurar los registros de datos de salud personales de los clientes y otros datos personales	38

Indicador	Título del contenido	Página
SASB HC-DY-270a.1	Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento	38
SASB HC-DY-270a.2	Discusión sobre cómo se pone a disposición del público la información de precios de los servicios	38
SASB HC-DR-230a.3	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la seguridad y privacidad de los datos	19
SASB HC-MC-230a.3	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la seguridad y privacidad de los datos	19
SASB HC-DY-230a.4	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la seguridad y privacidad de los datos	19
SASB HC-DR-260a.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con sustancias controlada	38
SASB HC-DR-260b.3	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con errores de dispensación de recetas	38
SASB HC-DR-000.D	Número de farmacéuticos	51
SASB HC-DY-330a.1	Tasa de rotación (1) voluntaria e (2) involuntaria para: (a) médicos, (b) profesionales de la salud no médicos y (c) todos los demás empleados	55
SASB FB-AG-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) (2) tasa de fatalidad (3) tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR) para (a) empleados directos y (b) empleados contratados	64

